

# SONDAGE SANTÉ 2020

Institut économique de Montréal

Rapport de recherche

Novembre 2020



© 2020 Ipsos. Tous droits réservés. Contient des renseignements confidentiels et exclusifs d'Ipsos. Ne peut être divulgué ou reproduit sans le consentement écrit préalable d'Ipsos.



IEDM

Des idées  
pour une société  
plus prospère



# Méthodologie



Les résultats présentés sont issus d'un **sondage web** Ipsos mené pour le compte de l'Institut économique de Montréal.



Un échantillon de **1 150 Canadien(ne)s** âgé(e)s de 18 ans ont été interrogés en ligne du 26 au 28 octobre 2020.



Une **pondération** a été appliquée afin de s'assurer que la composition de l'échantillon est représentative de l'ensemble de la population, selon les **données de recensement**.



La précision des sondages en ligne est mesurée au moyen d'un intervalle de crédibilité en raison de la nature non-probabiliste de l'échantillon. Dans le cas présent, les résultats sont précis à **plus ou moins 3,5 points de pourcentage** (19 fois sur 20) de ce qu'ils auraient été si tous les Canadien(ne)s avaient pris part au sondage.



Un **suréchantillonnage de répondants du Québec (n = 400)** a été utilisé pour permettre une analyse plus précise des questions qui étaient posées uniquement dans cette province. Toutefois, cette proportion a été pondérée à la baisse pour les statistiques rapportées à l'échelle nationale.

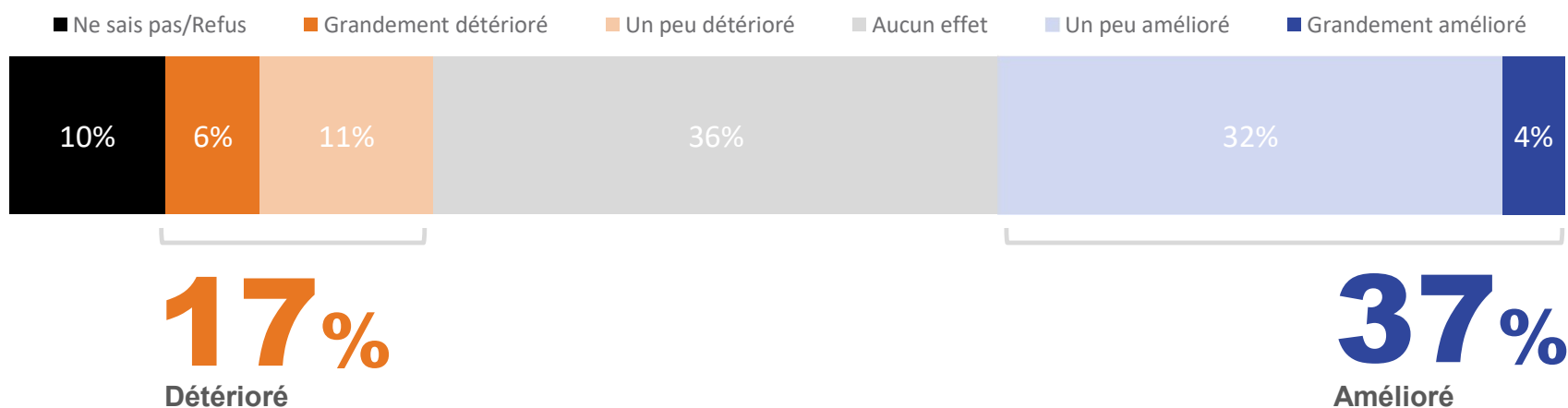
*Le genre masculin est utilisé à travers ce rapport dans le seul but d'alléger le texte.*

# SOMMAIRE

- Il y a de perceptions plutôt mixtes quant à l'impact des **investissements gouvernementaux** dans le secteur au fil des ans. Seulement 37% des Canadiens sont d'avis que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par leur gouvernement provincial ont amélioré le système de santé. Presque autant croient que ces investissements n'ont eu aucun impact, et près de deux sur dix (17%) pensent même qu'ils ont contribué à une détérioration du système de santé.
- Fenêtre d'opportunité pour le secteur privé? Une majorité des Canadiens (63%), ainsi que 75% des Québécois, sont d'accord que l'État devrait permettre aux patients (sur une base volontaire) **un accès accru à des soins** offerts par des entrepreneurs privés en santé, pourvu que les soins médicalement requis demeurent couverts par le gouvernement.
- **Accessibilité et capacité:** En plein cœur d'une pandémie globale, seuls 38% des Canadiens trouvent que nous faisons bonne figure en matière d'accessibilité aux soins de santé par rapport aux pays européens, et la plupart (88%) trouvent qu'il est nécessaire d'améliorer la capacité du système de santé.
  - La capacité de répondre rapidement aux besoins de la population serait menacée par un excès de bureaucratie, selon 61% des Canadiens et 75% des Québécois.

# Amélioration du système de santé depuis dix ans

- Les Canadiens sont partagés quant à l'effet des sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de leur province dans leur système de santé. Alors qu'ils sont plus enclins à penser que ces investissements ont amélioré leur système de santé que le contraire, plus du tiers trouvent qu'il n'y a eu aucun effet. C'est en Colombie-Britannique et en Ontario qu'on note la plus grande amélioration, alors qu'en Alberta, dans les Prairies et au Québec, les répondants doutent un peu plus.



	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
<i>Amélioré</i>	47% <b>BCE</b>	26%	28%	41% <b>B</b>	32%	38%
<i>Détérioré</i>	9%	26% <b>AD</b>	27% <b>AD</b>	12%	22% <b>AD</b>	18%

Q2. Selon vous, est-ce que les sommes additionnelles injectées depuis dix ans par le gouvernement de votre province dans le système de santé ont amélioré le système de santé ?  
 Base: Tous les répondants (n=1150)

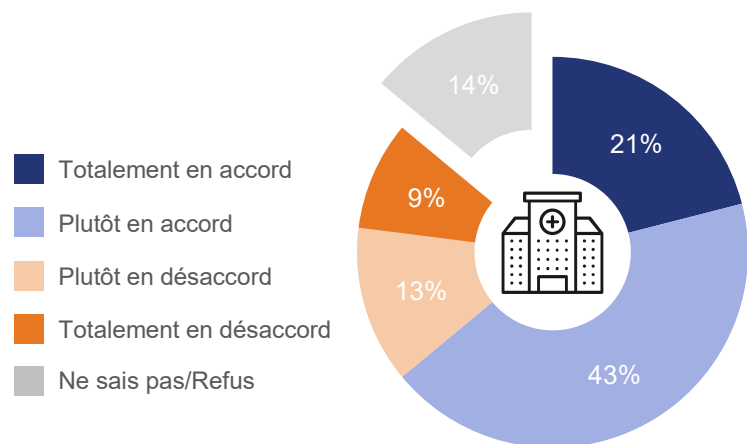


## Accès à des soins privés

**63%** **23%**

En accord

En désaccord



- Près des deux-tiers des Canadiens sont d'accord que l'État devrait permettre aux patients (sur une base volontaire) un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé, pourvu que les soins médicalement requis demeurent couverts par le gouvernement.
- Le Québec se démarque par son fort appui pour l'accès aux soins privés. L'opposition est plus prononcée parmi ceux et celles de 55 ans et plus.

	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
<i>En accord</i>	62%	48%	63%	60%	<b>75% ABD</b>	<b>70% B</b>
<i>En désaccord</i>	<b>25% E</b>	<b>37% EF</b>	22%	<b>25% E</b>	13%	20%

	18 à 34	35 à 54	55 et plus
	A	B	C
<i>En accord</i>	64%	66%	60%
<i>En désaccord</i>	17%	22%	<b>28% A</b>

### Permettre un accès accru à des soins de santé privés

Q3. Seriez-vous d'accord ou en désaccord que l'État permette aux patients (sur une base volontaire) un accès accru à des soins offerts par des entrepreneurs privés en santé, pourvu que les soins médicalement requis demeurent couverts par le gouvernement?

Base: Tous les répondants (n= 1150)

## L'accessibilité par rapport aux pays européens

- Le Canada fait-il bonne figure en matière d'accessibilité aux soins de santé par rapport aux pays européens tels l'Allemagne, la Suède et le Royaume-Uni? Les Canadiens sont divisés, alors que 38% croient que oui et que trois sur dix croient que non ou demeurent indécis. Les résidents de l'Alberta et du Québec ont plus tendance à croire que le Canada est à la traîne derrière l'Europe, alors que les gens de l'Atlantique et l'Ontario sont plus optimistes.

38%

Oui



31%

Non



31%

Ne sais pas/Refus



	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
<i>Oui</i>	43%	27%	33%	42% BE	32%	50% BE
<i>Non</i>	22%	47% ADF	37%	26%	35% AD	25%
<i>Ne sais pas/Refus</i>	34%	26%	30%	32%	33%	25%

Q5. Selon vous, le Canada fait-il bonne figure en matière d'accessibilité aux soins de santé par rapport aux pays européens tels l'Allemagne, la Suède et le Royaume-Uni ?  
Base: Tous les répondants (n=1150)

# Nécessité d'améliorer la capacité du système de santé

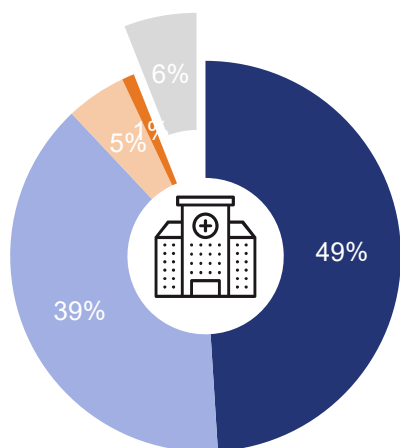
# 88%

En accord

# 6%

En désaccord

- Totalement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Totalement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



- Presque tous les Canadiens sont d'accord qu'il y a un besoin d'améliorer la capacité du système de santé, que ce soit par l'ajout de lits, d'équipement de protection individuelle, de personnel médical, ou d'hôpitaux et cliniques.
- Fort appui partout au pays pour améliorer la capacité du système, bien que les résidents de l'Atlantique aient plus tendance à être en désaccord.
- Les 55 ans et plus croient plus fortement en la nécessité d'accroître la capacité du système; les hommes sont plus réticents que les femmes.

	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
<i>En accord</i>	88%	89%	93%	87%	89%	81%
<i>En désaccord</i>	6%	10%	3%	5%	5%	15% CDE

	Homme	Femme	18 à 34	35 à 54	55 et plus
	A	B	A	B	C
<i>En accord</i>	86%	90%	85%	85%	93% AB
<i>En désaccord</i>	9% B	4%	8%	9% C	3%

## Il est nécessaire d'améliorer la capacité du système de santé

Q6. À quel point êtes-vous d'accord ou en désaccord qu'il est nécessaire d'améliorer la capacité de notre système de santé (lits, équipement de protection individuelle, personnel médical, hôpitaux et cliniques, etc.) afin d'éviter les débordements en cas de pandémie ou autres situations de crises?

Base: Tous les répondants (n=1150)

## Maintien des consultations virtuelles et téléphoniques

- Près de sept Canadiens sur dix croient qu'il devrait être possible d'avoir accès à des consultations virtuelles et téléphoniques avec un médecin de façon permanente, une fois la pandémie de COVID-19 terminée. Deux sur six se disent contre l'extension de ce service, et 11% sont indécis.
- Alors qu'il n'y a pas de différence significative entre les régions, les provinces de l'ouest semblent plus en faveur de garder les consultations virtuelles et téléphoniques que celles de l'est du pays. Les femmes ont plus tendance à vouloir que ces consultations soient maintenues, ainsi que les Canadiens à haut revenu familial (\$100k et plus).

**69%**

Oui



**20%**

Non



**11%**

Ne sais pas/Refus



	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
Oui	73%	71%	76%	69%	66%	63%
Non	18%	16%	17%	20%	22%	28%
Ne sais pas/Refus	9%	14%	7%	11%	12%	8%

	Homme	Femme	<\$40K	\$40K - <\$60K	\$60K - <\$100K	\$100K+
	A	B	A	B	C	D
Oui	62%	<b>76% A</b>	63%	67%	73%	<b>80% AB</b>
Non	<b>27% B</b>	14%	<b>28% D</b>	20%	18%	12%
Ne sais pas/Refus	11%	10%	9%	13%	9%	8%

Q7. Croyez-vous que la possibilité d'avoir accès à des consultations virtuelles et téléphoniques avec les médecins devraient être maintenues de façon permanente, une fois la crise sanitaire actuelle terminée?  
Base: Tous les répondants (n=1150)



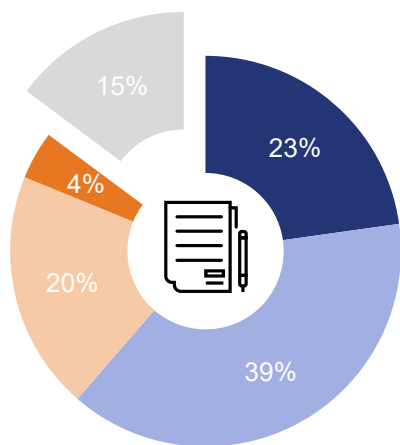
# Trop de bureaucratie?

**61%** **24%**

En accord

En désaccord

- Totalement en accord
- Plutôt en accord
- Plutôt en désaccord
- Totalement en désaccord
- Ne sais pas/Refus



- La plupart des Canadiens, soit six sur dix, sont d'avis que le système de santé de leur province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population.
- Sur cette question aussi, le Québec et l'Alberta se distinguent par leurs points de vue plus négatifs.
- Cette opinion se renforce avec l'âge: les 35 et plus sont beaucoup plus enclin que les 18 à 34 à penser qu'il y a trop de bureaucratie.

	C-B	AB	SK/MB	ON	QC	ATL
	A	B	C	D	E	F
<i>En accord</i>	52%	<b>74% ACD</b>	56%	54%	<b>75% ACDF</b>	58%
<i>En désaccord</i>	<b>35% BE</b>	17%	<b>24% E</b>	<b>27% E</b>	13%	<b>30% E</b>

	18 à 34	35 à 54	55 et plus
	A	B	C
<i>En accord</i>	53%	<b>64% A</b>	<b>66% A</b>
<i>En désaccord</i>	26%	22%	23%

## Le système de santé de ma province est trop bureaucratique

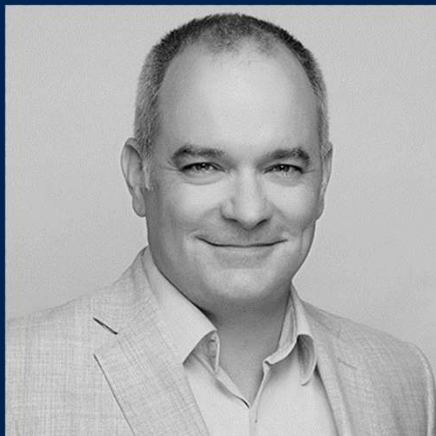
Q8. Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : le système de santé de ma province est trop bureaucratique pour répondre rapidement aux besoins de la population.

Base: Tous les répondants (n=1150)

# Votre équipe Ipsos

## Sébastien Dallaire

*Premier vice-président, Ipsos Canada  
Directeur général, Ipsos Québec*



## Mitra Thompson

*Gestionnaire de projets sénior,  
Affaires publiques*



## Chris Chhim

*Gestionnaire de projets,  
Affaires publiques*

