



AVRIL 2020

OÙ LES PATIENTS RENONCENT-ILS LE PLUS À ÊTRE SOIGNÉS? Palmarès du débordement des urgences du Québec, édition 2020

Par Patrick Déry, avec la collaboration de Daniel Dufort

L'an dernier, près de 380 000 Québécois – ou plus de 1000 patients par jour – sont ressortis de l'urgence d'un hôpital sans avoir fait l'objet d'une prise en charge médicale et sans avoir été réorientés, selon les données du ministère de la Santé. En tout, plus d'un patient sur dix qui s'était présenté à l'urgence a renoncé à être soigné. Pire, un cinquième de ces patients avaient été classés au triage comme étant des cas « très urgents » ou « urgents » (priorités 2 ou 3), ce qui signifie que leur condition pouvait mettre leur vie en danger¹. Cependant, ce phénomène varie grandement à l'intérieur de la province et même par établissement, comme nous allons le voir.

LA PHOTOGRAPHIE ET L'ÉVOLUTION

On peut quantifier ce débordement des salles d'urgence québécoises de deux façons. La première est d'en faire un portrait statique, soit une « photographie » de la situation actuelle : quelle est la proportion de patients qui retournent à la maison après être passés au triage, sans avoir vu le médecin, dans un hôpital ou une région donnée? La seconde est d'en mesurer l'évolution : quelle a été la variation de ce pourcentage depuis cinq ans? Est-il plus élevé, stable ou plus bas?

L'examen de ces deux types de données permet de dresser un tableau plus complet. Certaines régions et certains hôpitaux peuvent s'en tirer un peu mieux quant à la proportion de patients qui rebroussent chemin, mais leur situation s'est détériorée depuis cinq ans et suit une mauvaise tendance. À l'inverse, à d'autres endroits, on peut avoir réalisé d'importants progrès même si on fait toujours face à d'importants défis.

Tableau 1 – Proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2019-2020*

RANG	CISSS/CIUSSS/CHU	%	FRACTION
1	12-Chaudière-Appalaches	4,1 %	1/24
2	06-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	5,4 %	1/19
3	02-Saguenay - Lac-Saint-Jean	7,6 %	1/13
4	04-Mauricie et du Centre-du-Québec	8,0 %	1/13
5	06-Nord-de-l'Île-de-Montréal	8,4 %	1/12
6	11-Gaspésie	8,6 %	1/12
7	01-Bas-Saint-Laurent	9,2 %	1/11
8	08-Abitibi-Témiscamingue	9,5 %	1/11
9	06-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	10,0 %	1/10
	06-MONTRÉAL - GLOBAL	10,2 %	1/10
10	13-Laval	10,2 %	1/10
	ENSEMBLE DU QUÉBEC	10,9 %	1/9
11	03-CHU (Québec)	10,9 %	1/9
11	06-CUSM	10,9 %	1/9
	03-QUÉBEC - GLOBAL	11,2 %	1/9
13	16-Montérégie-Est	11,3 %	1/9
14	06-Est-de-l'Île-de-Montréal	11,5 %	1/9
15	05-Estrie	11,6 %	1/9
16	11-Des Îles	12,4 %	1/8
17	14-Lanaudière	12,5 %	1/8
18	06-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	13,0 %	1/8
19	03-Capitale-Nationale	13,1 %	1/7
20	09-Côte-Nord	14,2 %	1/7
	16-MONTÉRÉGIE - GLOBAL	14,3 %	1/7
21	16-Montérégie-Ouest	14,4 %	1/7
22	07-Outaouais	15,8 %	1/6
23	06-CHUM**	16,3 %	1/6
24	16-Montérégie-Centre	17,1 %	1/6
25	15-Laurentides	18,0 %	1/6

* Données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.



Ce palmarès a été préparé par **Patrick Déry**, analyste associé senior à l'IEDM, en collaboration avec **Daniel Dufort**, directeur principal des relations externes, communications et développement de l'IEDM. La **Collection Santé** de l'IEDM vise à examiner dans quelle mesure la liberté de choix et l'entrepreneuriat permettent d'améliorer la qualité et l'efficacité des services de santé pour tous les patients.

L'IEDM est un think tank indépendant sur les politiques publiques basé à Montréal. Par ses publications, ses apparitions dans les médias et ses services consultatifs aux décideurs politiques, l'IEDM stimule les débats et les réformes des politiques publiques en se basant sur les principes établis de l'économie de marché et sur l'entrepreneuriat. Il ne sollicite ni n'accepte aucun financement gouvernemental.

Quelles salles d'urgence suffisent le plus à la demande de soins? Où les patients baissent-ils le plus le bras? Et comment la situation a-t-elle évolué depuis cinq ans? Le présent palmarès présente le portrait du débordement des urgences du Québec en trois temps : d'abord, un classement régional, qui compare la situation générale dans chacun des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS et CIUSSS) et Centres hospitaliers universitaires (CHU) que compte le Québec; ensuite, un classement détaillé de chacune des 117 salles d'urgence du Québec recensées par le ministère de la Santé et des Services sociaux; enfin, un second classement des hôpitaux, regroupés cette fois-ci par la région qu'ils desservent.

La situation générale n'est pas reluisante : aucune salle d'urgence au Québec n'arrive à répondre à la demande de soins. Le portrait est également loin d'être uniforme : certains hôpitaux voient moins de 5 % de leurs patients rebrousser chemin, tandis qu'à d'autres, c'est jusqu'à un patient sur quatre qui renonce à être soigné, notamment en Outaouais et dans les Laurentides. Si on regarde plutôt l'évolution depuis cinq ans, des hôpitaux situés en Mauricie et dans le Bas-du-Fleuve ont vu leur situation s'améliorer de façon significative.

Le portrait régional montre de son côté que la partie de la province située au nord ou à l'est de Québec s'en tire généralement mieux que sa partie ouest, à l'exception de la Côte-Nord. Québec, le Grand Montréal et l'Outaouais – essentiellement, les régions urbaines – sont les endroits où les patients sont les plus susceptibles de baisser les bras. Le portrait dynamique accentue ces tendances : une partie de l'est du Québec se porte mieux depuis cinq ans, de même que Lanaudière et – surprise – le Nord de l'île de Montréal. Par contre, les urgences de plusieurs hôpitaux de la métropole, en particulier celles situées près du centre-ville, sont de plus en plus débordées.

Prises individuellement, les données doivent être contextualisées. Certains hôpitaux très performants – notamment l'Hôpital général juif, à Montréal, et le Centre Paul-Gilbert, sur la Rive-Sud de Québec – se classent encore très bien, même si leur performance relative a diminué depuis cinq ans; la seule variation de la proportion de patients refoulés ne donne pas une idée juste de leur situation. Il en va de même pour un certain nombre de petites salles d'urgence.

Il est important de noter que le présent classement ne se veut d'aucune façon une critique envers le personnel soignant des établissements de santé du Québec. Les défis sont énormes et croissants, et ils se conjuguent à une pénurie de personnel alors que la population vieillit et que ses besoins sont de plus en plus grands.

Les moyens de soulager ces problèmes chroniques sont connus : abaissement des barrières professionnelles et réglementaires, meilleur alignement des incitations avec les besoins des patients et, de façon générale, une améliora-

Tableau 2 – Variation de la proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2014-15 à 2019-20*

RANG	CISSS/CIUSSS/CHU	VAR %	2014-15	2019-20*
1	04-Mauricie et du Centre-du-Québec	-32,2 %	11,8 %	8,0 %
2	06-Nord-de-l'Île-de-Montréal	-26,3 %	11,4 %	8,4 %
3	14-Lanaudière	-19,4 %	15,5 %	12,5 %
4	02-Saguenay - Lac-Saint-Jean	-17,4 %	9,2 %	7,6 %
5	11-Gaspésie	-16,5 %	10,3 %	8,6 %
6	01-Bas-Saint-Laurent	-13,2 %	10,6 %	9,2 %
7	13-Laval	-9,7 %	11,3 %	10,2 %
8	03-Capitale-Nationale	-7,1 %	14,1 %	13,1 %
9	16-Montérégie-Est	-4,2 %	11,8 %	11,3 %
10	05-Estrie	-4,1 %	12,1 %	11,6 %
	03-QUÉBEC - GLOBAL	+0,9 %	11,1 %	11,2 %
11	16-Montérégie-Ouest	+3,6 %	13,9 %	14,4 %
12	12-Chaudière-Appalaches	+5,1 %	3,9 %	4,1 %
	ENSEMBLE DU QUÉBEC	+5,8 %	10,3 %	10,9 %
13	09-Côte-Nord	+6,8 %	13,3 %	14,2 %
14	15-Laurentides	+10,4 %	16,3 %	18,0 %
15	03-CHU (Québec)	+12,4 %	9,7 %	10,9 %
	16-MONTÉRÉGIE - GLOBAL	+18,2 %	12,1 %	14,3 %
16	07-Outaouais	+22,5 %	12,9 %	15,8 %
17	06-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	+29,9 %	7,7 %	10,0 %
	06-MONTRÉAL - GLOBAL	+34,2 %	7,6 %	10,2 %
18	08-Abitibi-Témiscamingue	+37,7 %	6,9 %	9,5 %
19	06-Est-de-l'Île-de-Montréal	+45,6 %	7,9 %	11,5 %
20	11-Des Îles	+49,4 %	8,3 %	12,4 %
21	16-Montérégie-Centre	+54,1 %	11,1 %	17,1 %
22	06-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	+66,7 %	7,8 %	13,0 %
23	06-CUSM	+67,7 %	6,5 %	10,9 %
24	06-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	+74,2 %	3,1 %	5,4 %
25	06-CHUM**	+81,1 %	9,0 %	16,3 %

* Pour l'année 2019-2020, données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.

tion de la performance et de l'efficacité de notre système de santé tout en maintenant son caractère universel², afin que chacun puisse être soigné quand il en a besoin. Pour paraphraser une citation célèbre d'une ancienne juge de la Cour suprême, l'accès à une salle d'attente n'est pas l'accès aux soins³. Devoir retourner chez soi quand on est malade, encore moins.

RÉFÉRENCES

1. Patrick Déry, « Urgences : quand les patients repartent sans être soignés », Le Point, IEDM, 29 janvier 2020.
2. Voir notamment Patrick Déry, « Il est temps de mettre fin aux quotas de médecins », Le Point, IEDM, 15 mars 2018; Patrick Déry, « Les hôpitaux du Québec ont besoin d'entrepreneuriat », Le Point, IEDM, 12 juillet 2018; Patrick Déry, « Doit-on permettre aux superinfirmières de poser des diagnostics? », Le Point, IEDM, 28 février 2019; Patrick Déry, *Entrepreneuriat et santé – Comment favoriser le déploiement de la télémédecine au Canada*, Cahier de recherche, IEDM, 19 septembre 2019; Patrick Déry, « L'entrepreneuriat fait-il une différence en santé? Le cas des CHSLD privés conventionnés », Le Point, IEDM, 3 octobre 2019.
3. L'ex-juge en chef de la Cour suprême du Canada, Beverley McLachlin, avait fameusement noté dans l'affaire Chaoulli que « l'accès à une liste d'attente n'est pas l'accès aux soins ». *Chaoulli c. Québec (Attorney General)*, [2005] 1 S.C.R. 791, 2005 SCC 35.

Tableau 3 – Proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2019-2020*

RANG	URGENCE	RÉGION	%	FRACTION	RANG	URGENCE	RÉGION	%	FRACTION
1	Pavillon Albert-Prévost	06	0,5 %	1/200	59	Hôpital Memorial de Wakefield	07	10,1 %	1/10
2	CLSC de Murdochville	11	1,3 %	1/77	61	Hôpital du Saint-Sacrement	03	10,2 %	1/10
3	Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa	08	1,7 %	1/59	61	Hôpital Cité de la Santé	13	10,2 %	1/10
4	Institut de Cardiologie de Montréal	06	1,8 %	1/56	61	Hôtel-Dieu de Sorel	16	10,2 %	1/10
5	CLSC de Fortierville	04	1,9 %	1/53	64	Hôpital de Montréal pour enfants	06	10,3 %	1/10
5	CLSC de Fort-Coulonge	07	1,9 %	1/53	64	Hôpital Barrie Memorial	16	10,3 %	1/10
7	Hôpital de Montmagny	12	2,4 %	1/42	66	Pavillon Escoumins	09	10,5 %	1/10
8	Hôtel-Dieu de Lévis	12	2,8 %	1/36	67	Hôpital de Chandler	11	10,6 %	1/9
9	CSSS de la Basse-Côte-Nord	09	3,2 %	1/31	68	Hôpital Le Royer	09	10,9 %	1/9
10	Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos	08	3,7 %	1/27	69	Le Centre hospitalier de l'Université Laval	03	11,1 %	1/9
10	Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny	12	3,7 %	1/27	70	Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond	03	11,3 %	1/9
12	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	04	3,9 %	1/26	70	Hôpital général du Lakeshore	06	11,3 %	1/9
13	Institut univ. de cardiologie et de pneumologie de Québec	03	4,0 %	1/25	72	Hôpital de Mont-Laurier	15	11,6 %	1/9
14	Hôtel-Dieu d'Arthabaska	04	4,7 %	1/21	73	CSSS du Granit	05	11,7 %	1/9
14	Institut universitaire en santé mentale de Montréal	06	4,7 %	1/21	74	Hôpital Fleury	06	11,9 %	1/8
14	Hôpital de Theftord Mines	12	4,7 %	1/21	75	Hôpital de Maniwaki	07	12,0 %	1/8
17	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval	02	4,8 %	1/21	76	Campus Lachine	06	12,2 %	1/8
18	Centre hospitalier de St. Mary	06	5,0 %	1/20	77	Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière	02	12,3 %	1/8
19	Centre multiservices de santé et services sociaux Christ-Roi	04	5,2 %	1/19	77	CLSC Saint-Marc-des-Carières	03	12,3 %	1/8
20	L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis	06	5,4 %	1/19	79	Hôpital de l'Archipel	11	12,4 %	1/8
20	CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation	07	5,4 %	1/19	79	Hôpital du Suroît	16	12,4 %	1/8
20	Centre hospitalier La Sarre	08	5,4 %	1/19	81	Hôpital Chauveau	03	12,5 %	1/8
23	Centre hospitalier d'Amqui	01	5,8 %	1/17	81	Hôpital Royal Victoria	06	12,5 %	1/8
23	CSSS du Haut-Saint-Maurice	04	5,8 %	1/17	83	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	03	12,7 %	1/8
25	Hôpital Notre-Dame-de-Fatima	01	5,9 %	1/17	84	Hôpital Jeffery Hale	03	13,3 %	1/8
25	Hôpital de Chicoutimi	02	5,9 %	1/17	85	Hôpital de La Malbaie	03	13,6 %	1/7
27	Hôpital Fleurimont	05	6,1 %	1/16	86	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	06	13,7 %	1/7
27	Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts	11	6,1 %	1/16	86	Hôpital de Papineau	07	13,7 %	1/7
29	Résidence Avellin-Dalcourt	04	6,2 %	1/16	88	Hôpital Sainte-Croix	04	13,9 %	1/7
30	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	02	6,9 %	1/14	88	Hôpital et CLSC de Val-d'Or	08	13,9 %	1/7
30	Hôpital du Pontiac	07	6,9 %	1/14	90	Pavillon Forestville	09	14,1 %	1/7
32	CLSC de Paspébiac	11	7,0 %	1/14	90	CSSS de Port-Cartier	09	14,1 %	1/7
33	Pavillon Sainte-Famille	08	7,4 %	1/14	90	Hôpital du Haut-Richelieu	16	14,1 %	1/7
34	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	06	7,5 %	1/13	93	Centre hospitalier de Rouyn-Noranda	08	14,3 %	1/7
35	Hôpital de Matane	01	7,6 %	1/13	94	Centre hospitalier de Granby	05	14,4 %	1/7
35	Hôpital Hôtel-Dieu (Gaspé)	11	7,6 %	1/13	95	Hôpital Saint-François-d'Assise	03	14,7 %	1/7
35	Centre de services de Rivière-Rouge	15	7,6 %	1/13	95	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos	05	14,7 %	1/7
38	Centre hospitalier régional du Grand-Portage	01	7,7 %	1/13	97	Hôpital régional de Rimouski	01	14,8 %	1/7
38	Hôpital Jean-Talon	06	7,7 %	1/13	98	Hôpital Laurentien	15	15,1 %	1/7
40	CLSC de Pohenegamook	01	7,8 %	1/13	99	Hôpital de LaSalle	06	15,3 %	1/7
41	Hôpital de Saint-Georges	12	7,9 %	1/13	100	Hôpital Honoré-Mercier	16	15,5 %	1/6
42	Hôpital de Maria	11	8,0 %	1/13	101	Hôpital Pierre-Le Gardeur	14	15,7 %	1/6
43	Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	01	8,1 %	1/12	102	CSSS de Memphrémagog	05	15,9 %	1/6
43	Hôpital Santa Cabrini	06	8,1 %	1/12	103	Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles	09	16,0 %	1/6
45	Institut universitaire en santé mentale Douglas	06	8,3 %	1/12	104	CHUM**	06	16,3 %	1/6
46	Hôpital de La Baie	02	8,4 %	1/12	105	CSSS d'Argenteuil	15	17,2 %	1/6
47	Hôpital du Centre-de-la-Mauricie	04	8,5 %	1/12	106	Hôpital Notre-Dame	06	17,4 %	1/6
48	Hôpital de l'Enfant-Jésus	03	8,6 %	1/12	107	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	05	17,8 %	1/6
49	Hôpital de Verdun	06	8,8 %	1/11	108	CLSC de Grande-Vallée	11	18,0 %	1/6
49	Hôpital Pierre-Boucher	16	8,8 %	1/11	109	Hôpital de Baie-Saint-Paul	03	18,1 %	1/6
51	Hôtel-Dieu de Sherbrooke	05	8,9 %	1/11	110	Centre hospitalier Anna-Laberge	16	18,4 %	1/6
52	CHU Sainte-Justine	06	8,9 %	1/11	111	Hôpital Charles Lemoyne	16	19,5 %	1/6
53	Hôpital d'Alma	02	9,0 %	1/11	112	Hôpital régional de Saint-Jérôme	15	19,7 %	1/5
54	CSSS de la MRC-de Coaticook	05	9,1 %	1/11	113	CSSS de la Minganie	09	20,1 %	1/5
55	Hôpital général de Montréal	06	9,2 %	1/11	114	CSSS de l'Hématite	09	22,3 %	1/4
55	Centre hospitalier régional de Lanaudière	14	9,2 %	1/11	115	Hôpital de Gatineau	07	23,3 %	1/4
57	Centre hospitalier Trois-Pistoles	01	9,3 %	1/11	116	Hôpital de Saint-Eustache	15	24,3 %	1/4
58	L'Hôtel-Dieu de Québec	03	9,8 %	1/10	117	Hôpital de Hull	07	24,8 %	1/4
59	Centre hospitalier régional de Trois-Rivières	04	10,1 %	1/10					

 * Données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.

Tableau 4 – Variation de la proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2014-2015 à 2019-2020* %

RANG	URGENCE	RÉGION	VARIATION	2014-15	2019-20*	RANG	URGENCE	RÉGION	VARIATION	2014-15	2019-20*
1	CLSC de Forterville	04	-74,7 %	7,5 %	1,9 %	60	Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	01	+6,6 %	7,6 %	8,1 %
2	Résidence Avellin-Dalcourt	04	-63,5 %	17,0 %	6,2 %	61	Hôpital Barrie Memorial	16	+7,3 %	9,6 %	10,3 %
3	CSSS du Haut-Saint-Maurice	04	-60,8 %	14,8 %	5,8 %	62	Hôpital du Pontiac	07	+7,8 %	6,4 %	6,9 %
4	Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond	03	-57,2 %	26,4 %	11,3 %	63	Hôpital Hôtel-Dieu (Gaspé)	11	+8,6 %	7,0 %	7,6 %
5	Hôpital du Centre-de-la-Mauricie	04	-50,9 %	17,3 %	8,5 %	64	Hôpital de Baie-Saint-Paul	03	+9,0 %	16,6 %	18,1 %
6	Hôtel-Dieu d'Arthabaska	04	-49,5 %	9,3 %	4,7 %	65	Centre hospitalier Anna-Laberge	16	+9,5 %	16,8 %	18,4 %
7	Centre multiservices de santé et services sociaux Christ-Roi	04	-48,5 %	10,1 %	5,2 %	66	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos	05	+10,5 %	13,3 %	14,7 %
8	Hôpital d'Alma	02	-43,4 %	15,9 %	9,0 %	67	Hôpital de Saint-Eustache	15	+11,0 %	21,9 %	24,3 %
9	CLSC de Fort-Coulonge	07	-42,4 %	3,3 %	1,9 %	68	Hôpital de Verdun	06	+12,8 %	7,8 %	8,8 %
10	Hôpital Notre-Dame-de-Fatima	01	-41,0 %	10,0 %	5,9 %	69	Hôpital Honoré-Mercier	16	+14,0 %	13,6 %	15,5 %
11	CLSC Saint-Marc-des-Carrières	03	-40,9 %	20,8 %	12,3 %	70	CSSS de Memphrémagog	05	+14,4 %	13,9 %	15,9 %
12	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	04	-39,1 %	6,4 %	3,9 %	71	Hôpital général du Lakeshore	06	+17,7 %	9,6 %	11,3 %
13	Hôpital Jean-Talon	06	-38,4 %	12,5 %	7,7 %	72	CLSC de Murdochville	11	+18,2 %	1,1 %	1,3 %
14	Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts	11	-35,8 %	9,5 %	6,1 %	73	Hôpital Sainte-Croix	04	+18,8 %	11,7 %	13,9 %
15	Hôpital Pierre-Boucher	16	-34,3 %	13,4 %	8,8 %	74	L'Hôtel-Dieu de Québec	03	+19,5 %	8,2 %	9,8 %
16	Hôpital de Saint-Georges	12	-34,2 %	12,0 %	7,9 %	75	Campus Lachine	06	+19,6 %	10,2 %	12,2 %
17	Institut universitaire en santé mentale de Montréal	06	-33,8 %	7,1 %	4,7 %	76	Hôpital de Montmagny	12	+20,0 %	2,0 %	2,4 %
18	Centre hospitalier régional du Grand-Portage	01	-32,5 %	11,4 %	7,7 %	77	CHU Sainte-Justine	06	+20,3 %	7,4 %	8,9 %
19	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	02	-32,4 %	10,2 %	6,9 %	78	Hôpital Le Royer	09	+21,1 %	9,0 %	10,9 %
20	CLSC de Paspébiac	11	-27,8 %	9,7 %	7,0 %	79	Hôpital général de Montréal	06	+22,7 %	7,5 %	9,2 %
21	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	06	-25,7 %	10,1 %	7,5 %	80	Centre hospitalier de Rouyn-Noranda	08	+23,3 %	11,6 %	14,3 %
22	Hôpital Pierre-Le Gardeur	14	-24,9 %	20,9 %	15,7 %	81	Hôpital de La Baie	02	+23,5 %	6,8 %	8,4 %
23	Centre hospitalier de Granby	05	-24,2 %	19,0 %	14,4 %	82	Pavillon Albert-Prévost	06	+25,0 %	0,4 %	0,5 %
24	Hôtel-Dieu de Sherbrooke	05	-22,6 %	11,5 %	8,9 %	83	Hôpital de Mont-Laurier	15	+26,1 %	9,2 %	11,6 %
25	CSSS de la Minganie	09	-22,1 %	25,8 %	20,1 %	84	Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles	09	+27,0 %	12,6 %	16,0 %
26	Hôpital régional de Rimouski	01	-21,7 %	18,9 %	14,8 %	85	CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation	07	+28,6 %	4,2 %	5,4 %
27	Centre hospitalier d'Amqui	01	-20,5 %	7,3 %	5,8 %	86	Hôpital de Hull	07	+29,0 %	19,1 %	24,8 %
27	Pavillon Escoumins	09	-20,5 %	13,2 %	10,5 %	87	Hôpital du Saint-Sacrement	03	+30,8 %	7,8 %	10,2 %
29	Hôpital Fleury	06	-17,9 %	14,5 %	11,9 %	88	Centre de services de Rivière-Rouge	15	+31,0 %	5,8 %	7,6 %
29	Hôpital Memorial de Wakefield	07	-17,9 %	12,3 %	10,1 %	89	Hôpital du Haut-Richelieu	16	+31,8 %	10,7 %	14,1 %
31	Hôpital Fleurimont	05	-17,6 %	7,4 %	6,1 %	90	Hôpital Saint-François-d'Assise	03	+32,4 %	11,1 %	14,7 %
32	CLSC de Pohénegamook	01	-17,0 %	9,4 %	7,8 %	91	Hôpital de Gatineau	07	+33,9 %	17,4 %	23,3 %
33	Centre hospitalier régional de Trois-Rivières	04	-16,5 %	12,1 %	10,1 %	92	Hôpital de LaSalle	06	+36,6 %	11,2 %	15,3 %
34	Hôpital de Papineau	07	-15,4 %	16,2 %	13,7 %	93	Centre hospitalier de St. Mary	06	+38,9 %	3,6 %	5,0 %
35	CLSC de Grande-Vallée	11	-14,7 %	21,1 %	18,0 %	94	Hôpital de La Malbaie	03	+41,7 %	9,6 %	13,6 %
36	Hôpital de Chandler	11	-14,5 %	12,4 %	10,6 %	95	CSSS d'Argenteuil	15	+42,1 %	12,1 %	17,2 %
37	Institut de Cardiologie de Montréal	06	-14,3 %	2,1 %	1,8 %	96	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	05	+43,5 %	12,4 %	17,8 %
38	Hôpital de Maria	11	-11,1 %	9,0 %	8,0 %	97	Hôtel-Dieu de Sorel	16	+43,7 %	7,1 %	10,2 %
39	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	03	-10,6 %	14,2 %	12,7 %	98	Hôpital de l'Archipel	11	+49,4 %	8,3 %	12,4 %
40	Hôpital Cité de la Santé	13	-9,7 %	11,3 %	10,2 %	99	Hôpital de Maniwaki	07	+50,0 %	8,0 %	12,0 %
41	Institut univ. de cardiologie et de pneumologie de Québec	03	-9,1 %	4,4 %	4,0 %	99	CSSS du Granit	05	+50,0 %	7,8 %	11,7 %
42	Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos	08	-7,5 %	4,0 %	3,7 %	101	Hôtel-Dieu de Lévis	12	+55,6 %	1,8 %	2,8 %
43	Hôpital de Matane	01	-7,3 %	8,2 %	7,6 %	102	Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny	12	+68,2 %	2,2 %	3,7 %
44	Hôpital régional de Saint-Jérôme	15	-6,6 %	21,1 %	19,7 %	103	Hôpital Jeffery Hale	03	+70,5 %	7,8 %	13,3 %
45	Hôpital de Chicoutimi	02	-6,3 %	6,3 %	5,9 %	104	Hôpital Charles Lemoyne	16	+71,1 %	11,4 %	19,5 %
46	Centre hospitalier La Sarre	08	-5,3 %	5,7 %	5,4 %	105	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	06	+73,4 %	7,9 %	13,7 %
47	CSSS de la MRC-de Coaticook	05	-4,2 %	9,5 %	9,1 %	106	L'Hôpital général Juf Sir Mortimer B. Davis	06	+74,2 %	3,1 %	5,4 %
48	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval	02	-4,0 %	5,0 %	4,8 %	107	Institut universitaire en santé mentale Douglas	06	+80,4 %	4,6 %	8,3 %
49	Hôpital du Suroît	16	-3,9 %	12,9 %	12,4 %	108	Hôpital de Montréal pour enfants	06	+80,7 %	5,7 %	10,3 %
50	Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière	02	-3,1 %	12,7 %	12,3 %	109	CHUM**	06	+81,1 %	9,0 %	16,3 %
51	CSSS de Port-Cartier	09	-2,1 %	14,4 %	14,1 %	110	Hôpital Chauveau	03	+81,2 %	6,9 %	12,5 %
52	Le Centre hospitalier de l'Université Laval	03	-1,8 %	11,3 %	11,1 %	111	CSSS de l'Hématite	09	+82,8 %	12,2 %	22,3 %
53	Hôpital de Thetford Mines	12	+0 %	4,7 %	4,7 %	112	Hôpital et CLSC de Val-d'Or	08	+93,1 %	7,2 %	13,9 %
53	Pavillon Sainte-Famille	08	+0 %	7,4 %	7,4 %	113	Hôpital Notre-Dame	06	+107,1 %	8,4 %	17,4 %
55	Centre hospitalier régional de Lanaudière	14	+2,2 %	9,0 %	9,2 %	114	Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa	08	+112,5 %	0,8 %	1,7 %
56	Hôpital Santa Cabrini	06	+2,5 %	7,9 %	8,1 %	115	Centre hospitalier Trois-Pistoles	01	+126,8 %	4,1 %	9,3 %
57	Hôpital Laurentien	15	+5,6 %	14,3 %	15,1 %	116	Hôpital Royal Victoria	06	+145,1 %	5,1 %	12,5 %
58	Pavillon Forestville	09	+6,0 %	13,3 %	14,1 %	117	CSSS de la Basse-Côte-Nord	09	+190,9 %	1,1 %	3,2 %
59	Hôpital de l'Enfant-Jésus	03	+6,2 %	8,1 %	8,6 %						

* Pour l'année 2019-2020, données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.

Tableau 5 – Proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2019-2020*

RANG	URGENCE	%	FRACTION	RANG	URGENCE	%	FRACTION
01 - BAS-SAINT-LAURENT				07 - OUTAOUAIS			
		9,2 %	1/11			15,8 %	1/6
1	Centre hospitalier d'Amqui	5,8 %	1/17	1	CLSC de Fort-Coulonge	1,9 %	1/53
2	Hôpital Notre-Dame-de-Fatima	5,9 %	1/17	2	CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation	5,4 %	1/19
3	Hôpital de Matane	7,6 %	1/13	3	Hôpital du Pontiac	6,9 %	1/14
4	Centre hospitalier régional du Grand-Portage	7,7 %	1/13	4	Hôpital Memorial de Wakefield	10,1 %	1/10
5	CLSC de Pohénégamook	7,8 %	1/13	5	Hôpital de Maniwaki	12,0 %	1/8
6	Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	8,1 %	1/12	6	Hôpital de Papineau	13,7 %	1/7
7	Centre hospitalier Trois-Pistoles	9,3 %	1/11	7	Hôpital de Gatineau	23,3 %	1/4
8	Hôpital régional de Rimouski	14,8 %	1/7	8	Hôpital de Hull	24,8 %	1/4
02 - SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN				08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE			
		7,6 %	1/13			9,5 %	1/11
1	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval	4,8 %	1/21	1	Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa	1,7 %	1/59
2	Hôpital de Chicoutimi	5,9 %	1/17	2	Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos	3,7 %	1/27
3	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	6,9 %	1/14	3	Centre hospitalier La Sarre	5,4 %	1/19
4	Hôpital de La Baie	8,4 %	1/12	4	Pavillon Sainte-Famille	7,4 %	1/14
5	Hôpital d'Alma	9,0 %	1/11	5	Hôpital et CLSC de Val-d'Or	13,9 %	1/7
6	Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière	12,3 %	1/8	6	Centre hospitalier de Rouyn-Noranda	14,3 %	1/7
03 - QUÉBEC				09 - CÔTE-NORD			
		11,2 %	1/9			14,2 %	1/7
1	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec	4,0 %	1/25	1	CSSS de la Basse-Côte-Nord	3,2 %	1/31
2	Hôpital de l'Enfant-Jésus	8,6 %	1/12	2	Pavillon Escoumins	10,5 %	1/10
3	L'Hôtel-Dieu de Québec	9,8 %	1/10	3	Hôpital Le Royer	10,9 %	1/9
4	Hôpital du Saint-Sacrement	10,2 %	1/10	4	Pavillon Forestville	14,1 %	1/7
5	Le Centre hospitalier de l'Université Laval	11,1 %	1/9	5	CSSS de Port-Cartier	14,1 %	1/7
6	Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond	11,3 %	1/9	6	Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles	16,0 %	1/6
7	CLSC Saint-Marc-des-Carrières	12,3 %	1/8	7	CSSS de la Minganie	20,1 %	1/5
8	Hôpital Chauveau	12,5 %	1/8	8	CSSS de l'Hématite	22,3 %	1/4
9	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	12,7 %	1/8	11-1 - GASPÉSIE			
10	Hôpital Jeffery Hale	13,3 %	1/8			8,6 %	1/12
11	Hôpital de La Malbaie	13,6 %	1/7	1	CLSC de Murdochville	1,3 %	1/77
12	Hôpital Saint-François-d'Assise	14,7 %	1/7	2	Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts	6,1 %	1/16
13	Hôpital de Baie-Saint-Paul	18,1 %	1/6	3	CLSC de Paspébiac	7,0 %	1/14
04 - MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC				4	Hôpital Hôtel-Dieu (Gaspé)	7,6 %	1/13
		8,0 %	1/13	5	Hôpital de Maria	8,0 %	1/13
1	CLSC de Fortierville	1,9 %	1/53	6	Hôpital de Chandler	10,6 %	1/9
2	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	3,9 %	1/26	7	CLSC de Grande-Vallée	18,0 %	1/6
3	Hôtel-Dieu d'Arthabaska	4,7 %	1/21	11-2 - ÎLES-DE-LA-MADELEINE			
4	Centre multiservices de santé et services sociaux Christ-Roi	5,2 %	1/19			12,4 %	1/8
5	CSSS du Haut-Saint-Maurice	5,8 %	1/17	1	Hôpital de l'Archipel	12,4 %	1/8
6	Résidence Avellin-Dalcourt	6,2 %	1/16	12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES			
7	Hôpital du Centre-de-la-Mauricie	8,5 %	1/12			4,1 %	1/24
8	Centre hospitalier régional de Trois-Rivières	10,1 %	1/10	1	Hôpital de Montmagny	2,4 %	1/42
9	Hôpital Sainte-Croix	13,9 %	1/7	2	Hôtel-Dieu de Lévis	2,8 %	1/36
05 - ESTRIE				3	Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny	3,7 %	1/27
		11,6 %	1/9	4	Hôpital de Thetford Mines	4,7 %	1/21
1	Hôpital Fleurimont	6,1 %	1/16	5	Hôpital de Saint-Georges	7,9 %	1/13
2	Hôtel-Dieu de Sherbrooke	8,9 %	1/11	13 - LAVAL			
3	CSSS de la MRC-de Coaticook	9,1 %	1/11			10,2 %	1/10
4	CSSS du Granit	11,7 %	1/9	1	Hôpital Cité de la Santé	10,2 %	1/10
5	Centre hospitalier de Granby	14,4 %	1/7	14 - LANAUDIÈRE			
6	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos	14,7 %	1/7			12,5 %	1/8
7	CSSS de Memphrémagog	15,9 %	1/6	1	Centre hospitalier régional de Lanaudière	9,2 %	1/11
8	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	17,8 %	1/6	2	Hôpital Pierre-Le Gardeur	15,7 %	1/6
06 - MONTRÉAL				15 - LAURENTIDES			
		10,2 %	1/10			18,0 %	1/6
1	Pavillon Albert-Prévost	0,5 %	1/200	1	Centre de services de Rivière-Rouge	7,6 %	1/13
2	Institut de Cardiologie de Montréal	1,8 %	1/56	2	Hôpital de Mont-Laurier	11,6 %	1/9
3	Institut universitaire en santé mentale de Montréal	4,7 %	1/21	3	Hôpital Laurentien	15,1 %	1/7
4	Centre hospitalier de St. Mary	5,0 %	1/20	4	CSSS d'Argenteuil	17,2 %	1/6
5	L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis	5,4 %	1/19	5	Hôpital régional de Saint-Jérôme	19,7 %	1/5
6	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	7,5 %	1/13	6	Hôpital de Saint-Eustache	24,3 %	1/4
7	Hôpital Jean-Talon	7,7 %	1/13	16 - MONTRÉGIE			
8	Hôpital Santa Cabrini	8,1 %	1/12			14,3 %	1/7
9	Institut universitaire en santé mentale Douglas	8,3 %	1/12	1	Hôpital Pierre-Boucher	8,8 %	1/11
10	Hôpital de Verdun	8,8 %	1/11	2	Hôtel-Dieu de Sorel	10,2 %	1/10
11	CHU Sainte-Justine	8,9 %	1/11	3	Hôpital Barrie Memorial	10,3 %	1/10
12	Hôpital général de Montréal	9,2 %	1/11	4	Hôpital du Suroît	12,4 %	1/8
13	Hôpital de Montréal pour enfants	10,3 %	1/10	5	Hôpital du Haut-Richelieu	14,1 %	1/7
14	Hôpital général du Lakeshore	11,3 %	1/9	6	Hôpital Honoré-Mercier	15,5 %	1/6
15	Hôpital Fleury	11,9 %	1/8	7	Centre hospitalier Anna-Laberge	18,4 %	1/5
16	Campus Lachine	12,2 %	1/8	8	Hôpital Charles Lemoyne	19,5 %	1/5
17	Hôpital Royal Victoria	12,5 %	1/8				
18	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	13,7 %	1/7				
19	Hôpital de LaSalle	15,3 %	1/7				
20	CHUM**	16,3 %	1/6				
21	Hôpital Notre-Dame	17,4 %	1/6				

* Données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.

Tableau 6 – Variation de la proportion de patients ayant quitté l'urgence avant d'avoir vu un médecin, 2014-2015 à 2019-2020* %

RANG	URGENCE	VARIATION	2014-15	2019-20*	RANG	URGENCE	VARIATION	2014-15	2019-20*
01 - BAS-SAINT-LAURENT					07 - GOUTAQUAIS				
		-13,2 %	10,6 %	9,2 %			+22,5 %	12,9 %	15,8 %
1	Hôpital Notre-Dame-de-Fatima	-41,0 %	10,0 %	5,9 %	1	CLSC de Fort-Coulonge	-42,4 %	3,3 %	1,9 %
2	Centre hospitalier régional du Grand-Portage	-32,5 %	11,4 %	7,7 %	2	Hôpital Memorial de Wakefield	-17,9 %	12,3 %	10,1 %
3	Hôpital régional de Rimouski	-21,7 %	18,9 %	14,8 %	3	Hôpital de Papineau	-15,4 %	16,2 %	13,7 %
4	Centre hospitalier d'Amqui	-20,5 %	7,3 %	5,8 %	4	Hôpital du Pontiac	+7,8 %	6,4 %	6,9 %
5	CLSC de Pohenegamook	-17,0 %	9,4 %	7,8 %	5	CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation	+28,6 %	4,2 %	5,4 %
6	Hôpital de Matane	-7,3 %	8,2 %	7,6 %	6	Hôpital de Hull	+29,3 %	19,1 %	24,8 %
7	Hôpital de Notre-Dame-du-Lac	+6,6 %	7,6 %	8,1 %	7	Hôpital de Gatineau	+33,9 %	17,4 %	23,3 %
8	Centre hospitalier Trois-Pistoles	+126,8 %	4,1 %	9,3 %	8	Hôpital de Maniwaki	+50,0 %	8,0 %	12,0 %
02 - SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN					08 - ABITIBI-TÉMISCAMINGUE				
		-17,4 %	9,2 %	7,6 %			+37,7 %	6,9 %	9,5 %
1	Hôpital d'Alma	-43,4 %	15,9 %	9,0 %	1	Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos	-7,5 %	4,0 %	3,7 %
2	Hôpital de Dolbeau-Mistassini	-32,4 %	10,2 %	6,9 %	1	Centre hospitalier La Sarre	-5,3 %	5,7 %	5,4 %
3	Hôpital de Chicoutimi	-6,3 %	6,3 %	5,9 %	1	Pavillon Sainte-Famille	+0 %	7,4 %	7,4 %
4	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval	-4,0 %	5,0 %	4,8 %	1	Centre hospitalier de Rouyn-Noranda	+23,3 %	11,6 %	14,3 %
5	Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière	-3,1 %	12,7 %	12,3 %	1	Hôpital et CLSC de Val-d'Or	+93,1 %	7,2 %	13,9 %
6	Hôpital de La Baie	+25,5 %	6,8 %	8,4 %	1	Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa	+112,5 %	0,8 %	1,7 %
03 - QUÉBEC					09 - CÔTE-NORD				
		+0,9 %	11,1 %	11,2 %			+6,8 %	13,3 %	14,2 %
1	Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond	-57,2 %	26,4 %	11,3 %	1	CSSS de la Minganie	-22,1 %	25,8 %	20,1 %
2	CLSC Saint-Marc-des-Carrières	-40,9 %	20,8 %	12,3 %	2	Pavillon Escoumins	-20,5 %	13,2 %	10,5 %
3	Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré	-10,6 %	14,2 %	12,7 %	3	CSSS de Port-Cartier	-2,1 %	14,4 %	14,1 %
4	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec	-9,1 %	4,4 %	4,0 %	4	Pavillon Forestville	+6,0 %	13,3 %	14,1 %
5	Le Centre hospitalier de l'Université Laval	-1,8 %	11,3 %	11,1 %	5	Hôpital Le Royer	+21,1 %	9,0 %	10,9 %
6	Hôpital de l'Enfant-Jésus	+6,2 %	8,1 %	8,6 %	6	Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Iles	+27,0 %	12,6 %	16,0 %
7	Hôpital de Baie-Saint-Paul	+9,0 %	16,6 %	18,1 %	7	CSSS de l'Hémathite	+82,8 %	12,2 %	22,3 %
8	L'Hôtel-Dieu de Québec	+19,5 %	8,2 %	9,8 %	8	CSSS de la Basse-Côte-Nord	+190,9 %	1,1 %	3,2 %
9	Hôpital du Saint-Sacrement	+30,8 %	7,8 %	10,2 %	11-1 - GASPÉSIE				
10	Hôpital Saint-François-d'Assise	+32,4 %	11,1 %	14,7 %			-16,5 %	10,3 %	8,6 %
11	Hôpital de La Malbaie	+41,7 %	9,6 %	13,6 %	1	Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts	-35,8 %	9,5 %	6,1 %
12	Hôpital Jeffery Hale	+70,5 %	7,8 %	13,3 %	2	CLSC de Paspébiac	-27,8 %	9,7 %	7,0 %
13	Hôpital Chauveau	+81,2 %	6,9 %	12,5 %	3	CLSC de Grande-Vallée	-14,7 %	21,1 %	18,0 %
04 - MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC					11-2 - ÎLES-DE-LA-MADELEINE				
		-32,2 %	11,8 %	8,0 %			+49,4 %	8,3 %	12,4 %
1	CLSC de Fortierville	-74,7 %	7,5 %	1,9 %	1	Hôpital de l'Archipel	+49,4 %	8,3 %	12,4 %
2	Résidence Avellin-Dalcourt	-63,5 %	17,0 %	6,2 %	12 - CHAUDIÈRE-APPALACHES				
3	CSSS du Haut-Saint-Maurice	-60,8 %	14,8 %	5,8 %			+5,1 %	3,9 %	4,1 %
4	Hôpital du Centre-de-la-Mauricie	-50,9 %	17,3 %	8,5 %	1	Hôpital de Saint-Georges	-34,2 %	12,0 %	7,9 %
5	Hôtel-Dieu d'Arthabaska	-49,5 %	9,3 %	4,7 %	2	Hôpital de Thetford Mines	+0 %	4,7 %	4,7 %
6	Centre multiservices de santé et services sociaux Christ-Roi	-48,5 %	10,1 %	5,2 %	3	Hôpital de Montmagny	+20,0 %	2,0 %	2,4 %
7	CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage	-39,1 %	6,4 %	3,9 %	4	Hôtel-Dieu de Lévis	+55,6 %	1,8 %	2,8 %
8	Centre hospitalier régional de Trois-Rivières	-16,5 %	12,1 %	10,1 %	5	Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny	+68,2 %	2,2 %	3,7 %
9	Hôpital Sainte-Croix	+18,8 %	11,7 %	13,9 %	13 - LAVAL				
05 - ESTRIE							-9,7 %	11,3 %	10,2 %
		-4,1 %	12,1 %	11,6 %	1	Hôpital Cité de la Santé	-9,7 %	11,3 %	10,2 %
1	Centre hospitalier de Granby	-24,2 %	19,0 %	14,4 %	14 - LANAUDIÈRE				
2	Hôtel-Dieu de Sherbrooke	-22,6 %	11,5 %	8,9 %			-19,4 %	15,5 %	12,5 %
3	Hôpital Fleurimont	-17,6 %	7,4 %	6,1 %	1	Hôpital Pierre-Le Gardeur	-24,9 %	20,9 %	15,7 %
4	CSSS de la MRC-de Coaticook	-4,2 %	9,5 %	9,1 %	2	Centre hospitalier régional de Lanaudière	+2,2 %	9,0 %	9,2 %
5	Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos	+10,5 %	13,3 %	14,7 %	15 - LAURENTIDES				
6	CSSS de Memphrémagog	+14,4 %	13,9 %	15,9 %			+10,4 %	16,3 %	18,0 %
7	Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	+43,5 %	12,4 %	17,8 %	1	Hôpital régional de Saint-Jérôme	-6,6 %	21,1 %	19,7 %
8	CSSS du Granit	+50,0 %	7,8 %	11,7 %	2	Hôpital Laurentien	+5,6 %	14,3 %	15,1 %
06 - MONTREAL					16 - MONTRÉGIE				
		+34,2 %	7,6 %	10,2 %			+18,2 %	12,1 %	14,3 %
1	Hôpital Jean-Talon	-38,4 %	12,5 %	7,7 %	1	Hôpital Pierre-Boucher	-34,3 %	13,4 %	8,8 %
2	Institut universitaire en santé mentale de Montréal	-33,8 %	7,1 %	4,7 %	2	Hôpital du Suroît	-3,9 %	12,9 %	12,4 %
3	Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal	-25,7 %	10,1 %	7,5 %	3	Hôpital Barrie Memorial	+7,3 %	9,6 %	10,3 %
4	Hôpital Fleury	-17,9 %	14,5 %	11,9 %	4	Centre hospitalier Anna-Laberge	+9,5 %	16,8 %	18,4 %
5	Institut de Cardiologie de Montréal	-14,3 %	2,1 %	1,8 %	5	Hôpital Honoré-Mercier	+14,0 %	13,6 %	15,5 %
6	Hôpital Santa Cabrini	+2,5 %	7,9 %	8,1 %	6	Hôpital du Haut-Richelieu	+31,8 %	10,7 %	14,1 %
7	Hôpital de Verdun	+12,8 %	7,8 %	8,8 %	7	Hôtel-Dieu de Sorel	+43,7 %	7,1 %	10,2 %
8	Hôpital général du Lakeshore	+17,7 %	9,6 %	11,3 %	8	Hôpital Charles Lemoine	+71,1 %	11,4 %	19,5 %
9	Campus Lachine	+19,6 %	10,2 %	12,2 %					
10	CHU Sainte-Justine	+20,3 %	7,4 %	8,9 %					
11	Hôpital général de Montréal	+22,7 %	7,5 %	9,2 %					
12	Pavillon Albert-Prévost	+25,0 %	0,4 %	0,5 %					
13	Hôpital de LaSalle	+36,6 %	11,2 %	15,3 %					
14	Centre hospitalier de St. Mary	+38,9 %	3,6 %	5,0 %					
15	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	+73,4 %	7,9 %	13,7 %					
16	L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis	+74,2 %	3,1 %	5,4 %					
17	Institut universitaire en santé mentale Douglas	+80,4 %	4,6 %	8,3 %					
18	Hôpital de Montréal pour enfants	+80,7 %	5,7 %	10,3 %					
19	CHUM**	+81,1 %	9,0 %	16,3 %					
20	Hôpital Notre-Dame	+107,1 %	8,4 %	17,4 %					
21	Hôpital Royal Victoria	+145,1 %	5,1 %	12,5 %					

* Pour l'année 2019-2020, données des dix premières périodes sur 13, soit du 1^{er} avril 2019 au 4 janvier 2020.

** Données combinées du CHUM et des hôpitaux qui en faisaient auparavant partie.

Source : Demande d'accès à l'information, ministère de la Santé et des services sociaux, mars 2020.