

# **Enquête sur les cliniques médicales privées au Québec**

**Annexe technique à la *Note Économique***

**« La médecine privée au Québec »**

**publiée par l'Institut économique de Montréal le 5 décembre 2013**

Dans le cadre de la publication d'une *Note économique* traçant un portrait de la médecine privée au Québec, l'Institut économique de Montréal a réalisé une enquête de terrain afin de savoir qui sont les patients des cliniques médicales privées et pourquoi ils font le choix d'y obtenir des soins de santé. Aucune donnée officielle sur la fréquentation des cliniques privées n'était disponible à ce jour. Le questionnaire de l'enquête, ainsi que les résultats, sont présentés dans la présente annexe technique.

## *Précisions méthodologiques*

Des démarches ont été faites pour contacter 79 cliniques médicales privées afin de participer à l'enquête en permettant à leurs patients de répondre à un court questionnaire de deux pages pendant qu'ils attendaient leur consultation. Parmi celles-ci, onze ont accepté de recevoir le questionnaire. Un total de 360 questionnaires leur ont été remis et 141 questionnaires provenant de quatre cliniques ont été remplis et retournés à l'IEDM, entre juin et août 2013. Cet échantillon, sans être statistiquement significatif, est suffisamment important pour nous donner une indication des caractéristiques et opinions de la population cible. Il s'agit par ailleurs des seules données disponibles à cet égard.

# Enquête sur les cliniques privées

Nous vous prions de prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire à propos des cliniques privées. Il est très important que vos réponses reflètent votre opinion réelle. Soyez assuré(e)s que toutes les réponses demeureront confidentielles.

## Information générale sur les patients

1. Dans quelle catégorie d'âge se trouve le patient?

- Moins de 18 ans     18-34     35-44     45-54     55-64  
 Plus de 65

**NOTE: Si le patient est un mineur accompagné d'un adulte, les questions suivantes ne concernent que l'adulte.**

2. Quel est votre genre?

- Homme     Femme

3. Quel est votre plus haut niveau de scolarité complété?

- Primaire     Secondaire     Collégial ou universitaire  
 Maîtrise ou doctorat

4. Quel est votre occupation principale?

- Travailleur autonome     Salarié     Propriétaire d'entreprise  
 Étudiant     Retraité     Autre

5. Où se situe votre résidence principale?

- Quartiers centraux/milieu urbain     Banlieue     Petite municipalité/milieu rural

6. Quel est le revenu annuel de votre ménage?

- 50 000 \$ ou moins     Entre 51 000 et 75 000 \$     Entre 76 000 et 100 000 \$     Plus de 100 000 \$

7. Combien de personnes font partie de votre ménage?

- 1     2     3     4     5 ou plus

## Votre rendez-vous

8. Qui paie pour votre rendez-vous?

- Vous-même     Votre assurance privée     Les deux

---

9. Avec qui avez-vous rendez-vous?

- Un médecin généraliste     Un médecin spécialiste     Une infirmière     Autre

---

10. Incluant la visite d'aujourd'hui, combien de fois les membres de votre famille ont-ils pris rendez-vous dans une clinique privée durant les 12 derniers mois?

- 1 fois     2-5 fois     6-10 fois     Plus de 10 fois

---

11. Quel est le but de votre rendez-vous?

- Soins d'urgence     Visite annuelle/bilan de santé     Douleur/préoccupation médicale  
 Suivi     Chirurgie /pré-chirurgie     Autre

---

12. Avez-vous tenté d'aller dans un hôpital public ou dans une clinique publique pour la même raison avant de prendre ce rendez-vous?

- Oui     Non

---

13. Sur une échelle de 1 à 3, s'il-vous-plaît indiquez l'importance des raisons suivantes pour votre visite dans une clinique privée :

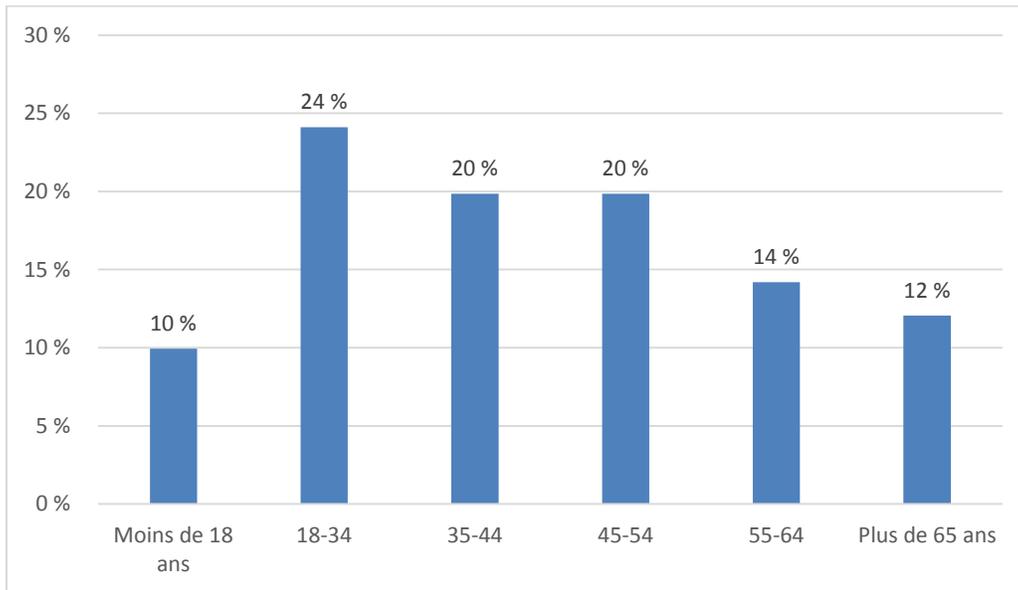
	<b>Très important</b>	<b>Un peu important</b>	<b>Pas important</b>	<b>ND</b>
• Possibilité d'obtenir rapidement un rendez-vous	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Rendez-vous à un moment qui vous convient	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Possibilité d'obtenir rapidement un traitement/une chirurgie	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Réduction du contact avec des patients malades et de la possibilité de transmission de maladies	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Bon suivi des patients (ex., résultats d'examens médicaux)	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Le personnel médical explique bien le diagnostic/le traitement	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Courtoisie du personnel de soutien de la clinique	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Professionnalisme du personnel médical	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Bonne ambiance/propreté des bureaux	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Frais raisonnables	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Gestion efficace des dossiers médicaux	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Proximité géographique de votre résidence/votre travail	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Meilleur accès aux employés de la clinique par téléphone après le rendez-vous	1	2	3	<input type="checkbox"/>
• Autres – SVP élaborer : _____				
_____	1	2	3	<input type="checkbox"/>

**Merci de votre participation!**

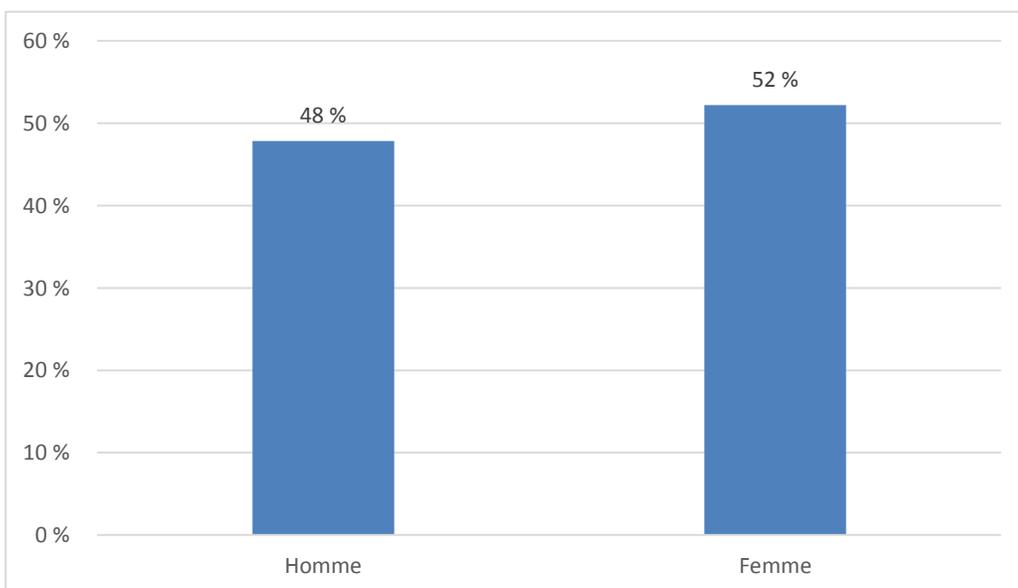
# Les résultats de l'enquête

## *Données démographiques*

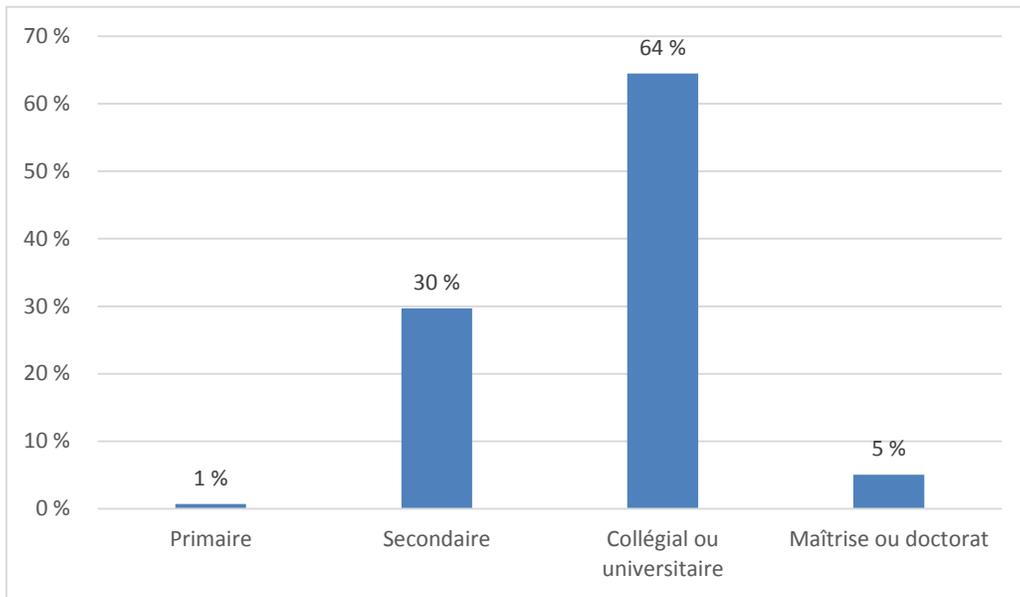
Question 1 : Dans quelle catégorie d'âge se trouve le patient?



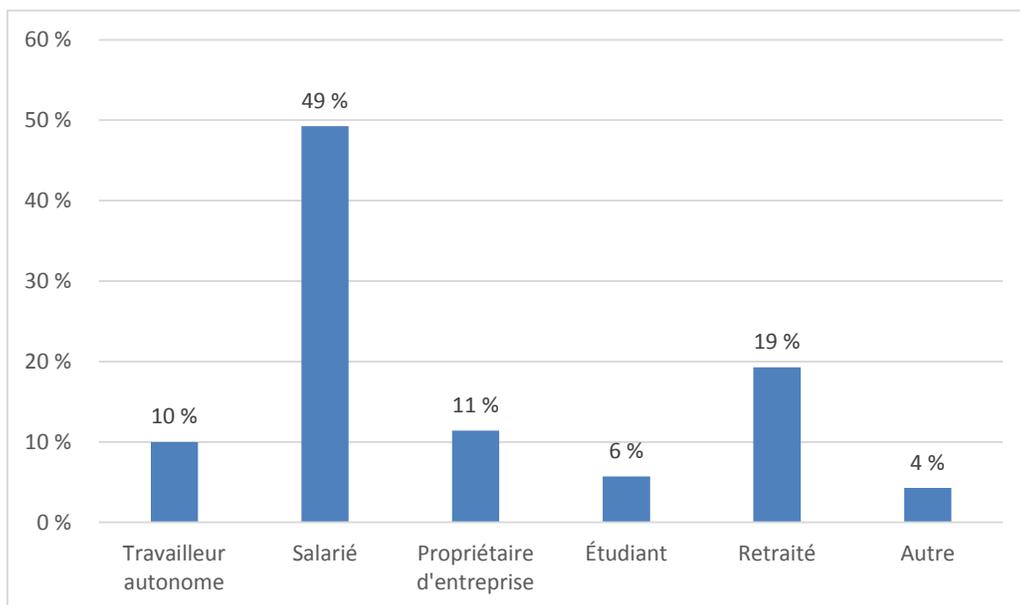
Question 2 : Quel est votre genre?



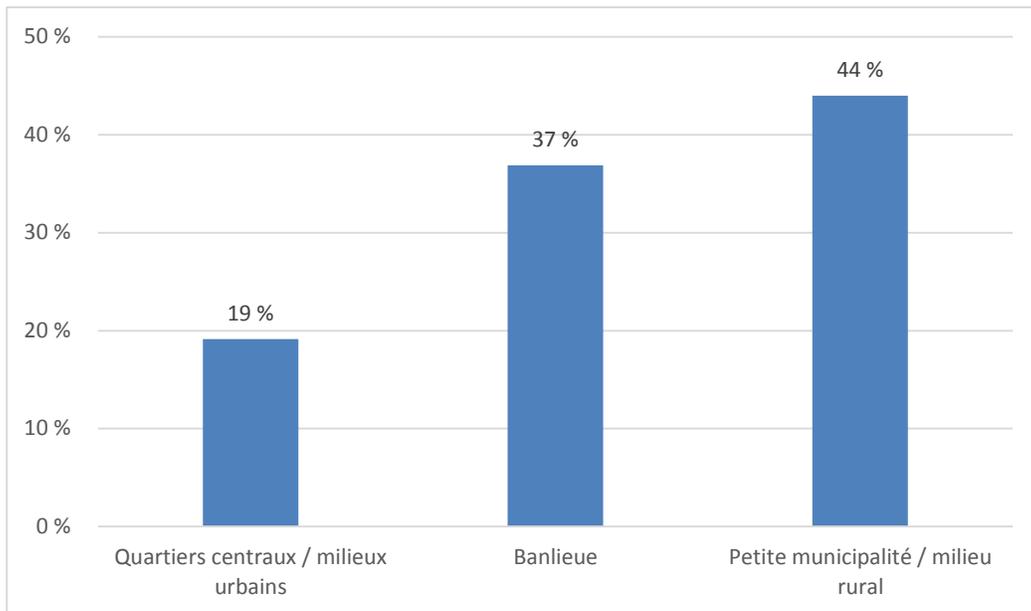
Question 3 : Quel est votre plus haut niveau de scolarité complété?



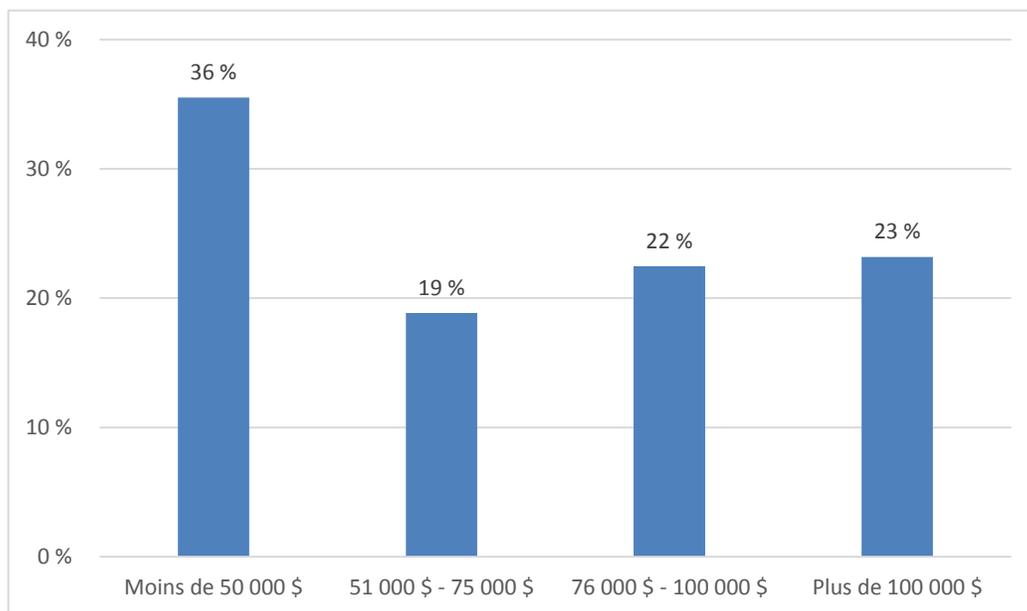
Question 4 : Quel est votre occupation principale?



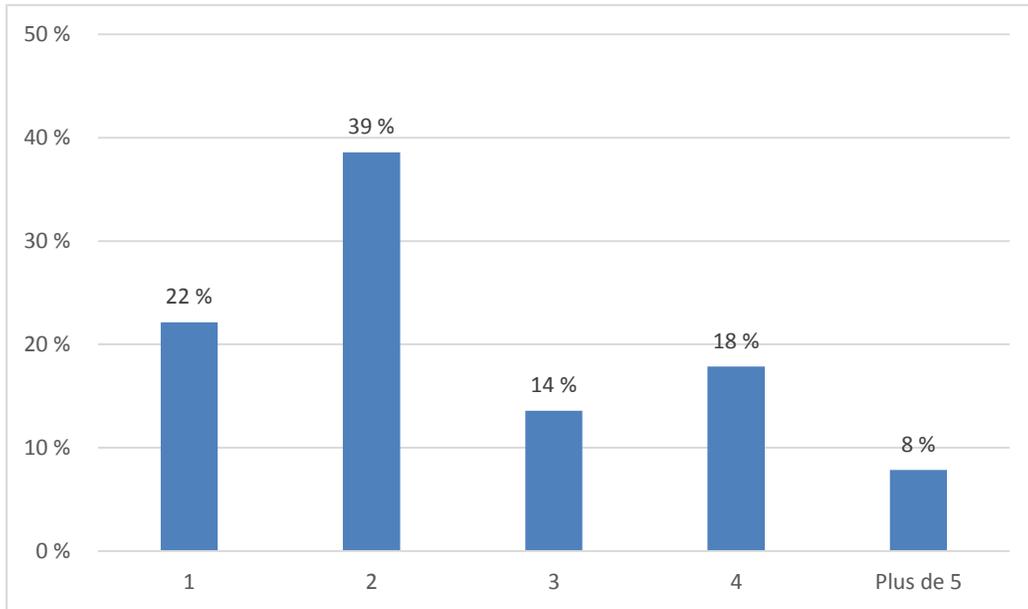
### Question 5 : Où se situe votre résidence principale?



### Question 6 : Quel est le revenu annuel de votre ménage?

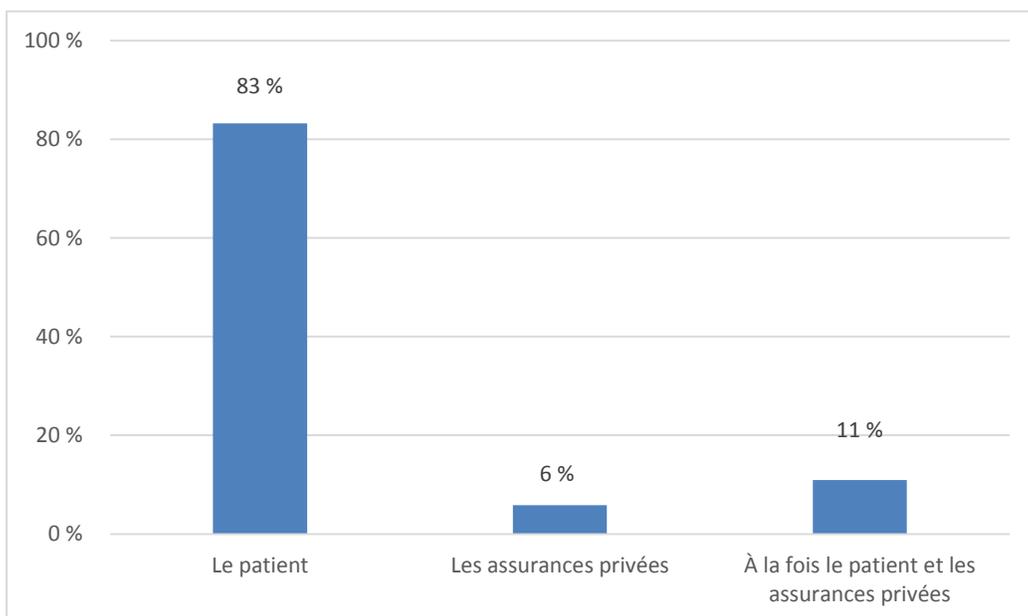


Question 7 : Combien de personnes font partie de votre ménage?

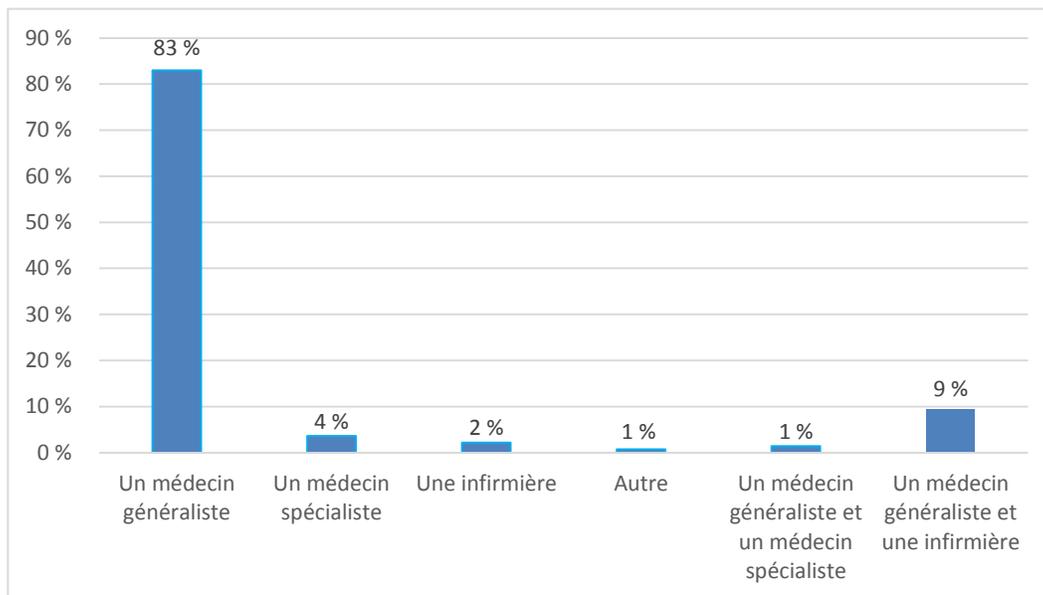


*Questions relatives à la visite médicale*

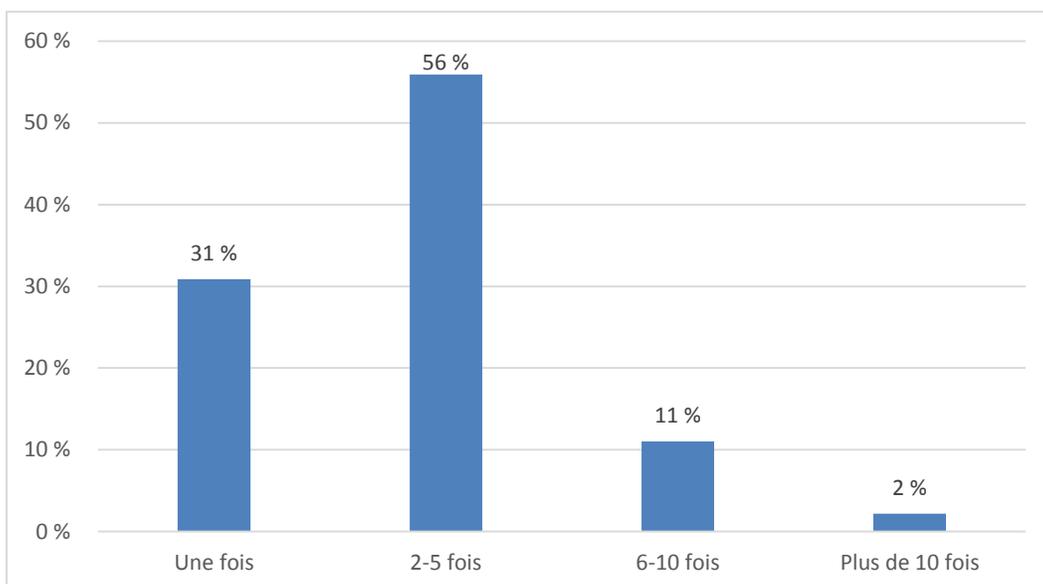
Question 8 : Qui paie pour votre rendez-vous?



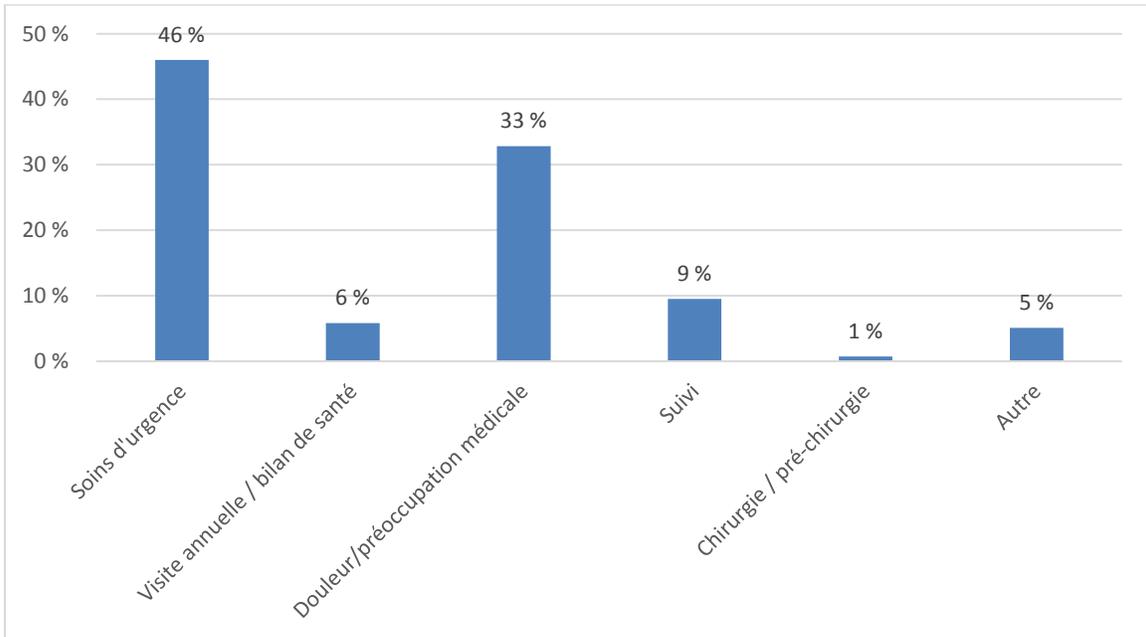
Question 9 : Avec qui avez-vous rendez-vous? (Des répondants ont coché plus qu'un choix de réponse.)



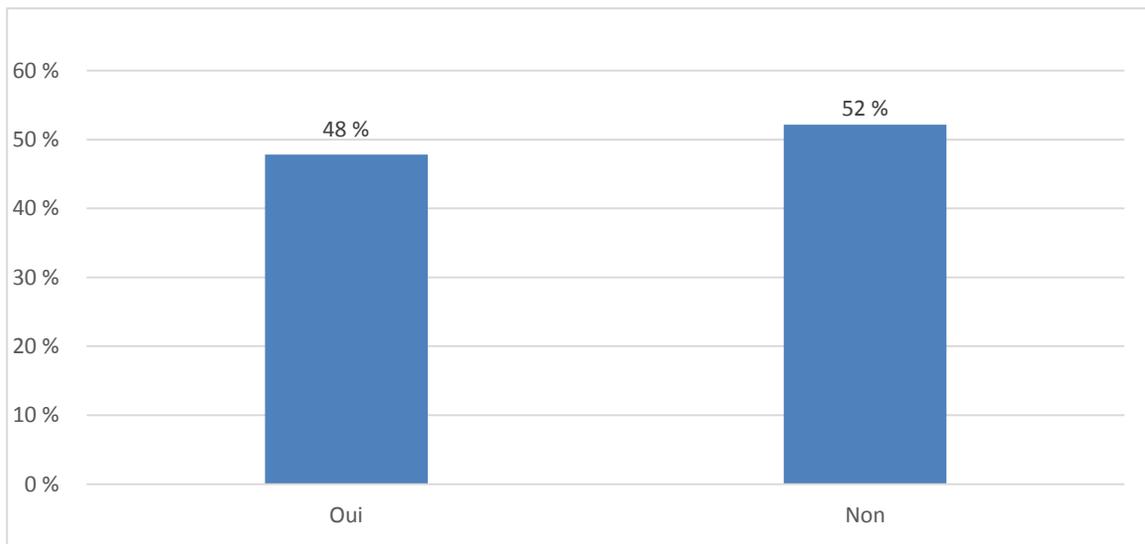
Question 10 : Incluant la visite d'aujourd'hui, combien de fois les membres de votre famille ont-ils pris rendez-vous dans une clinique privée durant les 12 derniers mois?



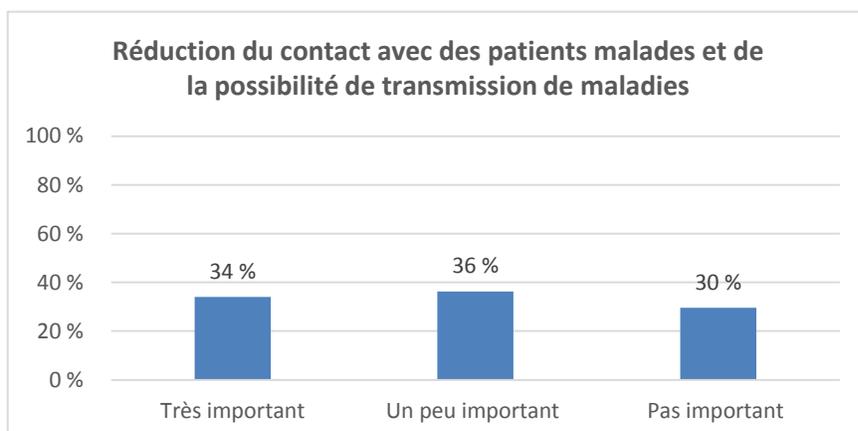
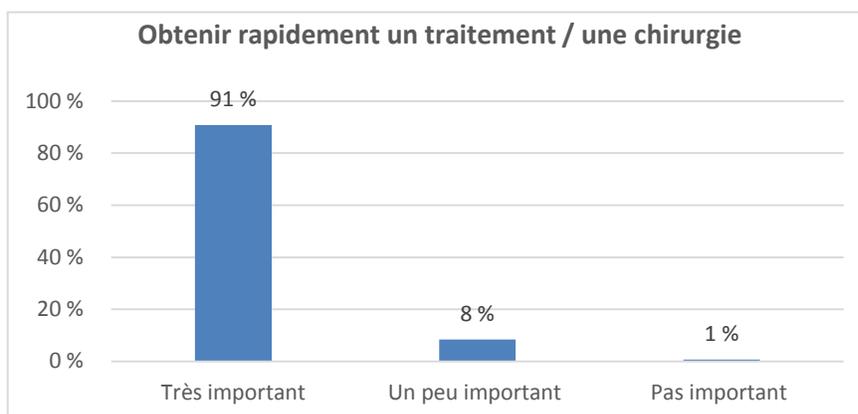
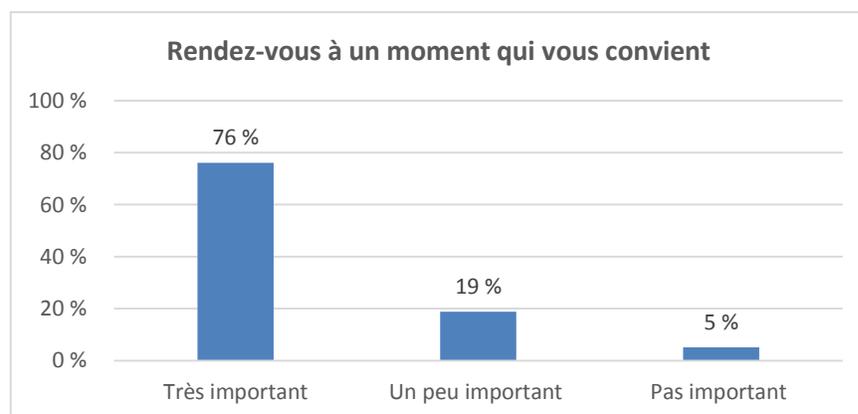
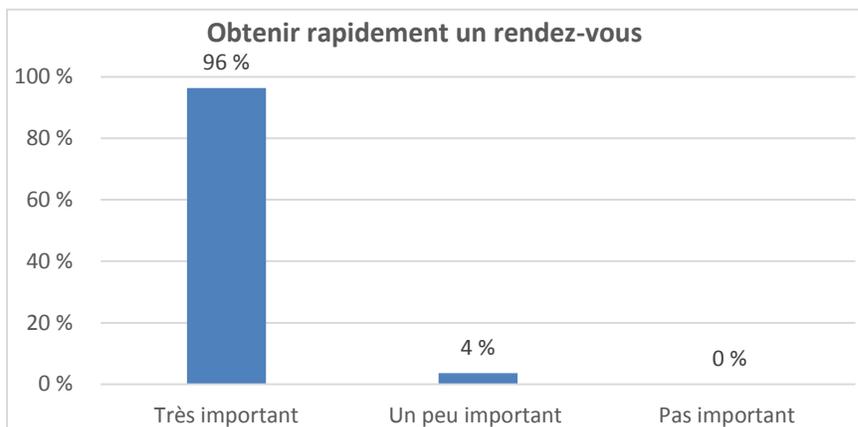
Question 11 : Quel est le but de votre rendez-vous?

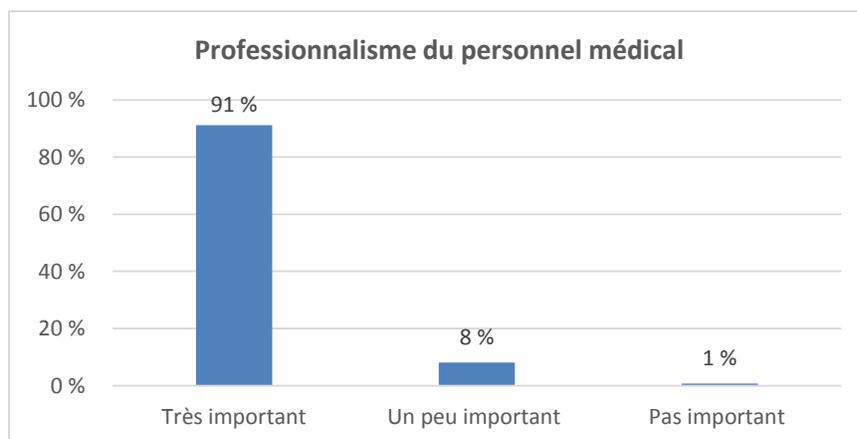
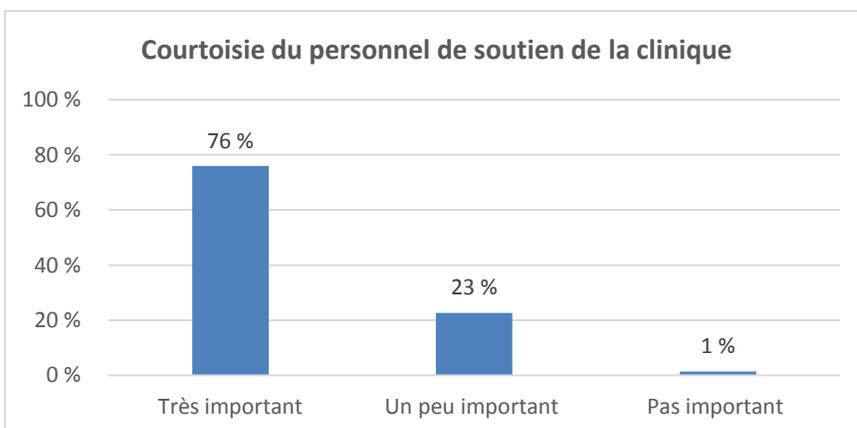
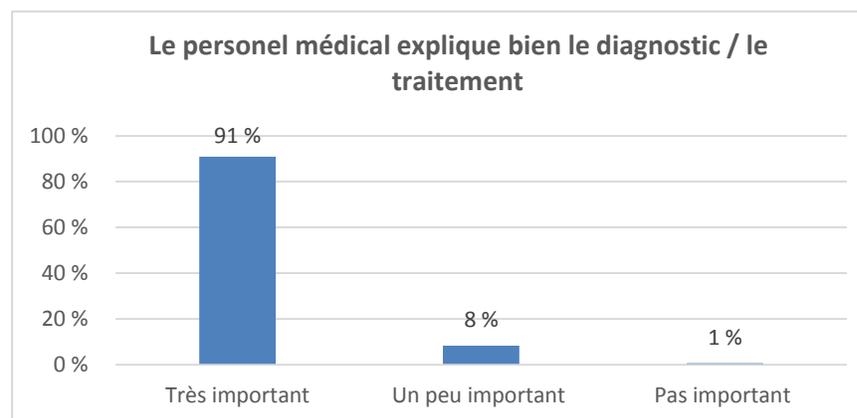
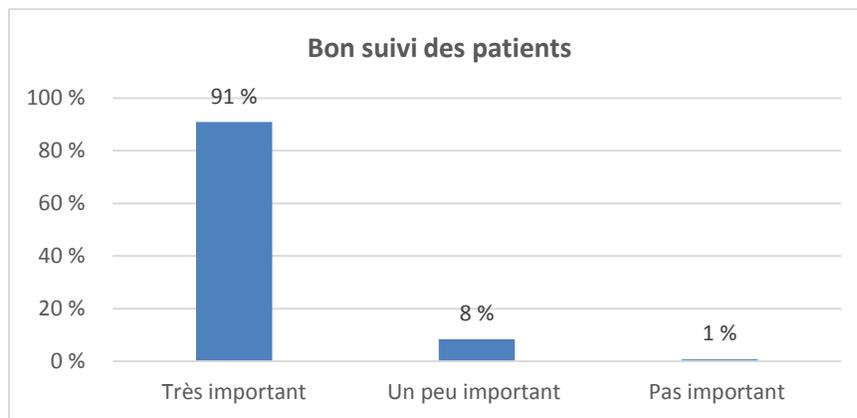


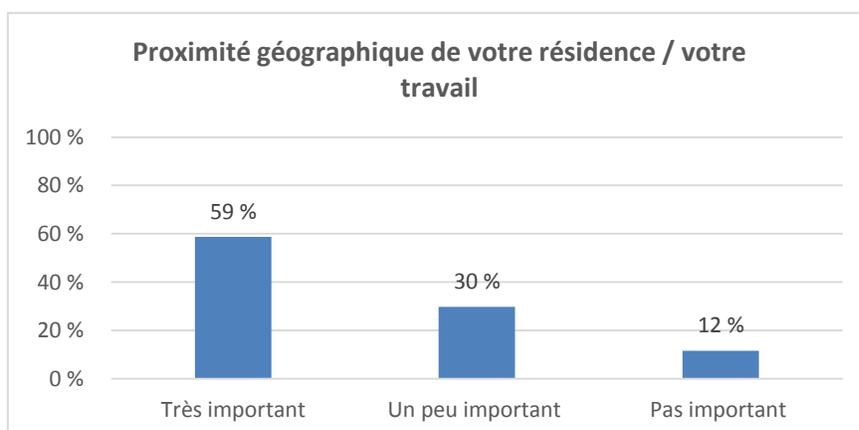
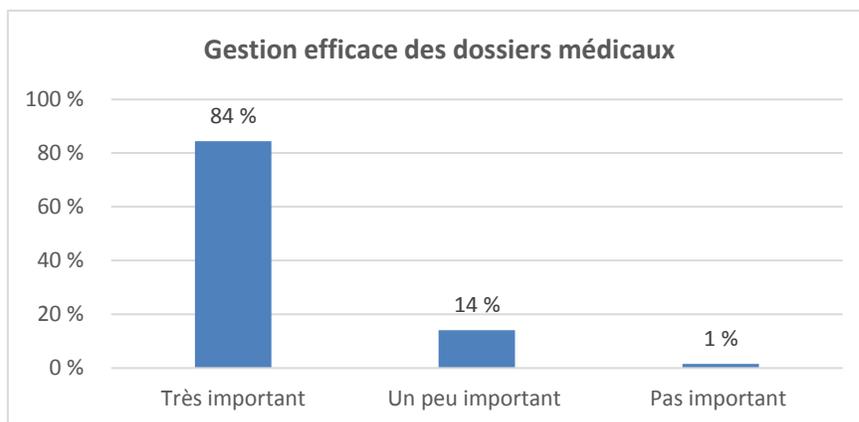
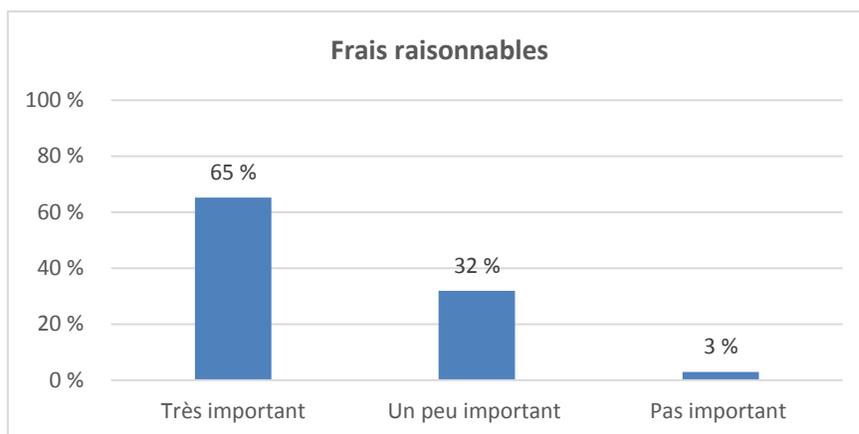
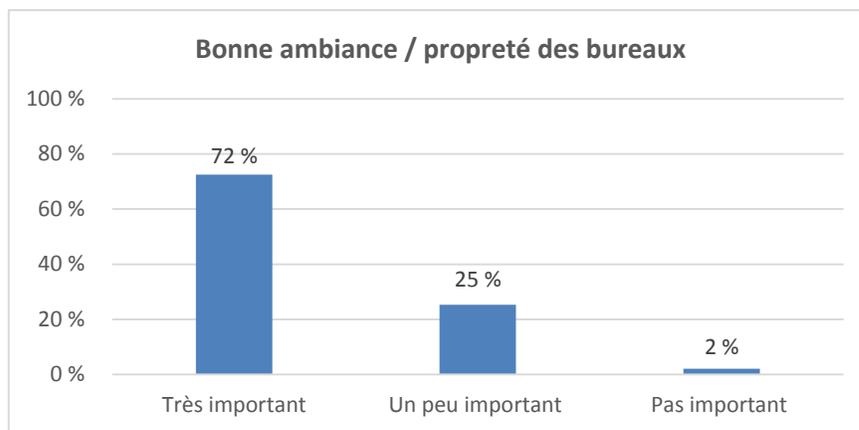
Question 12 : Avez-vous tenté d'aller dans un hôpital public ou dans une clinique publique pour la même raison avant de prendre ce rendez-vous?



Question 13 : L'importance des raisons pour la visite (les répondants pouvaient cocher plus d'une réponse)







### Meilleur accès aux employés de la clinique par téléphone après le rendez-vous

